

Bulletin No. 2502

Attn: US OUTCAN CAF Members Supported by TRIWEST

Ongoing issues related to the change in service provider for the TRICARE West Region continue to be worked on by DHA, TRICARE, and TRIWEST. While we still do not have a timeline for when some of these issues can be solved, TRICARE continues to try and develop solutions to ease the burden on beneficiaries. We understand that many are still frustrated and having issues with care denials, usually at the point of service. There are some updates on the tricare.mil/west site that we want to highlight to hopefully reduce this.

- For CAF Members who are seen as TRICARE Prime beneficiaries, DHA has issued a referral approval waiver in the West Region ([attached here](#)). It is currently approved through 30 June 2025, but I do expect it to be extended. **Bring a copy of this with you to your specialty care appointments.** Please refer to the website above, as updates on the waiver's expiration will be posted there.
- For CAF Members who have a referral to a specialist that is valid into 2025, please review the expiration date. You can continue to see that provider until the referral expires or until 30 Sep 2025, whichever comes first.
- The West Region Provider Directory is now available. For your families who are seen as TRICARE Select beneficiaries, please double-check that any upcoming referrals or booked appointments are with in-network providers on the directory. If not, there will be additional out-of-pocket costs associated with those visits. As always, those costs can be claimed to MSH International, including your TRIWEST Explanation of Benefits.

Lastly, TRICARE has updated their co-payment and cost-share [2025 Costs and Fees](#). Please ensure you and your families are aware of these fees. For any military members that end up with a co-pay or cost-share, this would predominantly apply to CAF Members that are SSEP or LWOP and have applied dependent benefits through TRICARE; they can claim any of those associated fees through the HS Team. For your families, those payments can be claimed through MSH International.

If you have any questions about this, please reach out to us at cdlsw-medicaladmin-elfcw-adminmedical@forces.gc.ca. We are tracking updates and will try to keep all informed to the best of our ability.

- **Your US OUTCAN HS Team**
www.cfmws.ca/us-healthcare

Bulletin n° 2502

À l'attention des membres des FAC HORSCAN aux États-Unis soutenus par TRIWEST

Les problèmes persistants liés au changement de fournisseur de services pour la région TRICARE West continuent d'être traités par la DHA, TRICARE et TRIWEST. Bien que nous n'ayons toujours pas d'échéancier pour résoudre certains de ces problèmes, TRICARE continue d'essayer de développer des solutions pour alléger le fardeau des bénéficiaires. Nous comprenons que beaucoup sont encore frustrés et éprouvent des difficultés avec les refus de soins, habituellement au point de service. Il y a quelques mises à jour sur le site tricare.mil/west que nous voulons souligner pour espérer réduire cela.

- Pour les membres des FAC qui sont considérés comme bénéficiaires TRICARE Prime, la DHA a émis une dispense d'approbation de référence dans la région ouest ([ci-jointe](#)). Elle est actuellement approuvée jusqu'au 30 juin 2025, mais je m'attends à ce qu'elle soit prolongée. **Apportez une copie de ceci avec vous à vos rendez-vous de soins spécialisés.** Veuillez consulter le site web ci-dessus car ils y publieront les mises à jour concernant l'expiration de cette dispense.
- Pour les membres des FAC qui ont une référence vers un spécialiste valide jusqu'en 2025, veuillez réviser la date d'expiration. Vous pouvez continuer à consulter ce fournisseur jusqu'à l'expiration de la référence ou le 30 septembre 2025, selon la première échéance.
- Le répertoire des fournisseurs de la région ouest est maintenant disponible. Pour vos familles qui sont considérées comme bénéficiaires TRICARE Select, veuillez vérifier que tous les prochains renvois ou rendez-vous réservés sont avec des fournisseurs du réseau inscrits au répertoire. Sinon, il y aura des coûts supplémentaires à votre charge associés à ces visites. Comme toujours, ces coûts peuvent être réclamés auprès de MSH International, y compris votre relevé d'avantages TRIWEST.

Enfin, TRICARE a mis à jour ses coûts et frais de quote-part et de partage des coûts pour 2025 ([2025 Costs and Fees](#)). Pour tout membre militaire qui se retrouve avec une quote-part ou un partage des coûts, ceci s'appliquerait principalement aux membres des FAC qui sont en SSEP ou CSSA et ont demandé des prestations pour personnes à charge par TRICARE, ils peuvent réclamer tous ces frais associés par l'intermédiaire de l'équipe SS. Pour vos familles, ces paiements peuvent être réclamés par l'intermédiaire de MSH International.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez nous contacter à cdlsw-medicaladmin-elfcw-adminmedical@forces.gc.ca. Nous suivons les mises à jour et essaierons de tenir tout le monde informé au mieux de nos capacités.

- **Votre équipe Services de Santé**
www.smbfc.ca/eu-soins-sante