



SOINS DE SANTÉ AU QUÉBEC

Les résidents de notre province sont couverts par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). Tous les civils ont droit aux soins de santé gratuits.

Régime d'assurance maladie du Québec (RAMQ)

En provenance du Québec

Vous devez informer la RAMQ lorsque vous déménagez, que ce soit au Québec ou hors Québec. Votre adresse et celle de vos enfants, s'il y a lieu, doivent être maintenues à jour lorsque vous êtes couverts par le régime québécois d'assurance maladie.

Il vous est possible de le faire en vous rendant au :

 www.sqca.gouv.qc.ca Service québécois de changement d'adresse (SQCA)

En provenance d'une autre province

Tous les militaires provenant d'une autre province sont tenus d'inscrire les personnes à leur charge à la RAMQ. Il est à noter que les familles de militaires peuvent adhérer à l'assurance maladie **dès qu'elles sont installées au Québec**.

Lorsqu'un membre des Forces canadiennes est affecté au Québec alors qu'il provient d'une autre province ou d'un territoire canadien, les membres de sa famille (conjoint(e) et enfant(s)) ayant un statut leur permettant de s'établir, sont exemptés du délai d'attente habituel de 3 mois. On encourage les familles militaires à s'identifier comme telles au moment de l'inscription.

Pour recevoir sans frais les soins médicaux couverts par la RAMQ, vous devez présenter votre carte d'assurance maladie valide chaque fois que vous avez besoin de services. Pour vous inscrire à la Régie de l'assurance maladie du Québec, vous devez suivre les étapes telles qu'indiquées sur ce lien :

 <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie/inscrire>

Vous devrez sélectionner les informations qui s'apparentent à votre situation.

Pour toute question, vous pouvez toujours téléphoner directement à la RAMQ au :

 **1 800 561-9749**

Pensez à préparer les documents suivants, afin de les renvoyer par la poste ou de les déposer au CLSC de votre arrondissement dès que vous recevrez la lettre d'acceptation:

1. L'original de l'une des pièces d'identité suivantes selon votre situation :

- * passeport canadien valide ;
- * certificat ou acte de naissance ;
- * certificat de citoyenneté canadienne ;
- * carte de résident-e permanent-e ou tout autre document délivré par les autorités canadiennes de l'immigration attestant votre statut de résident-e permanent-e au Canada.

2. **Le document original confirmant la réinstallation**, par exemple le message d'affectation, **ou un document confirmant la date de libération**.
3. **Une photo** : toute personne de 14 ans et plus doit avoir une carte d'assurance maladie avec photo. Vous pouvez vous faire photographier dans les pharmacies. Prévoyez un montant avoisinant 15 \$ par prise de photo en format passeport. (Facultative pour l'émission de la carte la première fois).

Prenez note que si vous êtes marié(e) et avez choisi le nom de famille de votre conjoint(e), on émettra malgré tout votre carte d'assurance maladie à votre nom de famille, tel qu'il est inscrit sur votre certificat de naissance.

La RAMQ vous fera parvenir une lettre qui mentionne la date à partir de laquelle vous êtes couverts. Vous devrez conserver cette lettre jusqu'à l'obtention de votre carte d'assurance maladie.

Le délai d'attente pour recevoir votre carte varie de 30 à 45 jours suivant l'envoi de votre formulaire d'inscription.

Si vous deviez vous rendre dans un Centre de santé et de services sociaux avant la réception de votre carte, votre lettre ne vous permettrait pas d'avoir accès aux services gratuitement. Toutefois, deux possibilités s'offrent à vous pour éviter des frais :

1. Si vous arrivez d'une autre province canadienne, les services médicaux pourraient être couverts par l'assurance maladie de votre province de résidence précédente.
2. Certains médecins refusent la carte d'assurance maladie d'une autre province pour des soins en clinique. Vous recevrez donc une facture que vous n'aurez pas à payer, mais vous devrez tout de même effectuer une demande de paiement à la RAMQ afin que celle-ci acquitte ces frais.

Dans ce cas, vous devrez leur faire parvenir une copie de cette facture ainsi que de votre lettre confirmant votre adhésion au régime.



Trouver un médecin de famille

La situation actuelle des services de santé au Québec fait qu'il est difficile pour tout le monde de se trouver un médecin de famille et d'avoir rapidement accès aux médecins spécialistes nécessaires.

Il est recommandé de s'inscrire au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) afin d'avoir accès à un médecin de famille au Québec. Tous les résidents à la recherche d'un médecin sont ainsi regroupés dans la même base de données par région. Chaque inscription est évaluée et priorisée selon les critères de vulnérabilité établis par la RAMQ.

La priorité accordée à votre demande dépend de votre état de santé et de la disponibilité des effectifs médicaux et non pas de la date de réception de votre inscription.

Inscrivez-vous au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) en ligne dès la réception de votre carte d'assurance maladie afin d'accélérer votre recherche de médecin :

 gamf.gouv.qc.ca

Si vous avez déjà un médecin de famille au Québec, mais dans une autre région, vous devez appeler au Guichet d'accès pour la clientèle orpheline (GACO) et demander un autre médecin au Saguenay. Vous conserverez votre médecin de famille actuel en attendant d'avoir un nouveau médecin :

☎ 1 844 867-5332

Où trouvez ici le numéro du **GACO le plus près de chez vous** :

[www. !\[\]\(bd1a142de767a21e5362c595f844a4ff_img.jpg\) https://sante.gouv.qc.ca/votre-gaco/](https://sante.gouv.qc.ca/votre-gaco/)

**GACO - RLS
JONQUIÈRE**

☎ 418 669-1049

**GACO - RLS
CHICOUTIMI**

☎ 418 669-1049

**GACO - RLS
LA BAIE**

☎ 418 669-1049

Soyez avisés qu'il existe un délai d'attente pour l'assignation d'un médecin de famille et qu'aucun rendez-vous chez un médecin ne sera donné par suite de votre demande d'inscription au GAMF ou au GACO. De ce fait, l'utilisation des cliniques sans rendez-vous est une bonne option en attendant votre jumelage à un médecin.



Grossesse

Femme inscrite à la RAMQ

En ce qui concerne l'obtention d'un médecin lors d'une grossesse, il faut téléphoner aux différentes cliniques de médecine familiale de la région afin de connaître la possibilité d'une prise en charge par un médecin qui exerce ce genre de suivi.

Vous pouvez demander la liste complète des cliniques à votre conseillère aux réinstallations et aux affectations du CRFM.

Téléphonez au département de la santé de la femme de l'hôpital de Chicoutimi au ☎ **418 541-1033** afin d'obtenir un suivi de grossesse. Ils sont aussi disponibles pour vous guider à traverser toutes les étapes de la grossesse et de l'accouchement.

Au Québec, il est aussi possible d'obtenir un suivi de grossesse auprès d'une sage-femme. Pour en savoir davantage, vous pouvez téléphoner à la Maison de naissance du Fjord-au-Lac située dans l'arrondissement de Chicoutimi ou visiter le lien suivant :

 [Maison de naissance du Fjord-au-Lac](#)

☎ **418 541-1166**

Service Ma grossesse

L'inscription au service Ma grossesse vous permet un accès gratuit, rapide et confidentiel à de l'information et à des services adaptés à vos besoins durant votre grossesse.

 <https://magrossesse.safir.ctip.ssss.gouv.qc.ca/fr/Inscription>

Femme non inscrite à la RAMQ

Les étapes afin d'obtenir un suivi de grossesse demeurent les mêmes que si vous étiez couverte par la RAMQ. Cependant, il faudra payer les services reçus. Pour cela, il est important de vérifier les coûts reliés lors de votre recherche de médecin. Vous pouvez toujours téléphoner au département de la santé de la femme afin d'obtenir plus d'information au :

☎ **418 541-1033**

Il est à noter que l'enfant à naître ne sera pas couvert automatiquement à sa naissance par la RAMQ. Afin qu'il soit admissible, l'un des deux parents devra être couvert par la RAMQ ou être dans l'attente d'une **réponse à la suite d'une demande** de résidence permanente au niveau fédéral.

CONSULTATION MÉDICALE

La plupart des familles du Saguenay sans médecin de famille doivent se rendre à l'urgence de l'un des trois hôpitaux de la région, dans l'une des cliniques privées, à la clinique sans rendez-vous ou encore avoir recours aux services de médecine en ligne.

Urgence de l'hôpital

Hôpital de La Baie

1000, rue Dr Desgagné
La Baie (Québec)
G7B 2Y6

☎ 418 544-3381

Hôpital de Chicoutimi

305, rue Saint-Vallier
Chicoutimi (Québec)
G7H 5H6

☎ 418 541-1000

Hôpital de Jonquière

2230, rue de l'Hôpital
Jonquière (Québec)
G7X 7X2

☎ 418 695-7700

- Ouvert 24 h/24 h, 7 jours/7;
- Prévoir un délai d'attente ;
- Vous pouvez consulter le taux d'occupation et le temps d'attente ici :



<https://www.indexsante.ca/urgences/#Saguenay-Lac-Saint-Jean>

Cliniques privées

Veillez noter que vous devrez déboursier des frais d'ouverture de dossier et de consultation pour avoir accès aux services rendus dans ces cliniques privées.

Unimédic Santé



www.unimedic.com

Jonquière (Carré Davis Arvida)

2028 boul. Mellon,
Jonquière, QC, G7S 4S8

☎ 418 548-7525

Chicoutimi

520 boul. Talbot,
Chicoutimi, QC, G7H 4A4

☎ 1 855 696-1255



Global MD

875, chemin Sydenham, bureau 10,
Chicoutimi (Québec), G7H 0R1

☎ 418 973-6590

 www.cliniqueglobalmd.com

Clinique IPS SANTÉ PLUS

3750 Bd du Royaume #201, Jonquière,
QC G7X 0A4

☎ 418 758-1851

 [cliniqueipsanteplus.ca](http://www.cliniqueipsanteplus.ca)

Jonquière Médic

(service de consultation à domicile)

☎ 418 699-6030

 <https://www.jonquieremedic.ca/>

*Prise de rendez-vous en ligne ou
par téléphone du lundi au vendredi
à partir de 7h30 ou 7h45.

Infirmia (soins infirmiers)

3885, boul. Harvey, local 206, Jonquière,
Québec, G7X 9B1

☎ 418 696-2222

☎ 1-877-345-SOIN (7646) sans frais

 <https://www.infirmia.com/>

Intermed-Groupe santé

412 boulevard du Saguenay Est, suite
200, Chicoutimi (QC), G7H 7Y8

☎ 418 602-6620

 [intermedgroupesante.com](http://www.intermedgroupesante.com)

Émédic (soins infirmiers à domicile)

☎ 581 234-5235

 <https://www.soinsemedic.com/>

Cliniques sans rendez-vous

CLSC de Chicoutimi

411, rue de l'Hôtel-Dieu
Chicoutimi (Quebec), G7H 7Z5

☎ 418 543-2221 (Option 6 puis, 9) poste 3711

- Ouvert de 8 h à 16 h 30, du lundi au vendredi ;
- Se présenter sur place dès 8 h pour rencontrer une infirmière, qui pourra vous fixer un rendez-vous avec un médecin dans l'après-midi, au besoin.

Médecine en ligne

Rendez-vous Santé Québec

Que vous ayez un médecin de famille ou non, vous pouvez utiliser Rendez-vous santé Québec, un service gouvernemental gratuit permettant la prise de rendez-vous en ligne avec un médecin de famille. Le seul critère d'admissibilité est de détenir une carte d'assurance maladie du Québec. Pour prendre rendez-vous, visitez le site web suivant :

 www.rvsq.gouv.qc.ca

Maple

Ce service de télémédecine est disponible pour les familles des militaires. L'inscription se fait gratuitement à l'aide de votre numéro de carte UneFC.

Pour vous inscrire et obtenir une consultation médicale en ligne avec un médecin canadien, visitez le site web suivant :

 <https://app.getmaple.ca/register>

Pour plus de renseignements :

[www.](#) **Soutien médical virtuel pour les familles des militaires**

Ce service est également offert aux vétérans libérés pour des raisons médicales et aux membres de leurs familles. Pour vous inscrire :

[www.](https://www.getmaple.ca/fr/famillesdesveterans/#form) <https://www.getmaple.ca/fr/famillesdesveterans/#form>

[www.](#) **Pour plus de renseignement**

Plateformes de prise de rendez-vous en ligne

Il existe plusieurs moteurs de recherche accessibles en ligne 24/7 permettant aux personnes sans médecin de famille, ou dont la clinique habituelle affiche complet, de chercher des disponibilités pour une consultation au sans rendez-vous dans l'ensemble des cliniques affiliées.

Cependant, ces services sont **payants** sous forme d'abonnement mensuel.

[www.](https://bonjour-sante.ca/uno/clinique) <https://bonjour-sante.ca/uno/clinique>

[www.](https://www.doctr.ca/clinique-sans-rendez-vous/) <https://www.doctr.ca/clinique-sans-rendez-vous/>



Consultation

Info-Santé 811

Ce service de consultation téléphonique est gratuit, confidentiel et disponible 24/7. Voici les trois options pour des besoins différents.

Option 1 : Info-Santé pour des conseils en santé

Une infirmière évalue l'état de santé et donne des recommandations pour des soins à la maison ou pour trouver le service qui répondra le mieux au besoin. Les appels pour les enfants de 0 à 17 ans peuvent être traités plus rapidement grâce à la ligne prioritaire, ce qui permet d'obtenir un rendez-vous avec un médecin.

Option 2 : Info-Social pour des conseils psychosociaux

Un professionnel en intervention psychosociale offre des conseils pour un problème psychosocial ou en santé mentale.

Option 3 : Guichet d'accès à la première ligne

Cette ligne est réservée aux personnes sans médecin de famille. Une infirmière donne des recommandations pour des soins à la maison et, au besoin, oriente vers le professionnel de la santé le mieux adapté (pharmacien, infirmière, médecin, etc.).

Pharmacie

Il est possible que vous, ou un membre de votre famille ayez besoin d'une consultation pour des raisons de vaccination, infection mineure, pansement, ajustement de médicaments pour une maladie chronique et bien plus. Plusieurs pharmacies de la région peuvent vous aider. Contactez-nous afin de connaître les détails et les pharmacies offrant ces types de services.

Aire Ouverte de Jonquière

Offre de différents services adaptés à la réalité des jeunes de 12 à 25 ans. Les services sont gratuits et très variés. Vous pouvez obtenir de l'aide relativement à

l'anxiété, aux troubles alimentaires, à un moyen de contraception, aux différentes dépendances, et même jusqu'à l'aide à la recherche d'emploi.

Ouvert de jour et de soir, avec ou sans rendez-vous.

2433, rue St-Dominique
Jonquière, G7X 6L1

 418 290-0733

 <https://aireouverte.santesaglac.gouv.qc.ca>

Agir Tôt

Le programme Agir tôt s'adresse aux enfants âgés de 0 à 5 ans et à leur famille. Il vise à identifier le plus rapidement possible les indices de difficultés dans le développement d'un enfant afin de l'orienter rapidement vers les services adéquats.

Si vous avez des inquiétudes par rapport au développement de votre enfant ou que vous souhaitez obtenir plus d'information sur les services de ce programme, communiquez avec votre CLSC. Un(e) intervenant(e) discutera avec vous de vos préoccupations et déterminera quel est le service approprié.

 [Programme Agir tôt](#)

Le **CRFM** vous accompagne dans l'ensemble de vos démarches par le biais de notre programme Op Accès santé. Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter.

NOUS CONTACTER :

 418 677-7468

 info@crfmbagotville.com

 CRFM Bagotville MFRC

 1775, rue Lucien Lecompte,

C.P. 280, Bât. 116

Alouette (Québec)

GOV IAO

