

# Rapport d'activités

2023-2024



Centre de ressources  
pour les familles de  
militaires de Bagotville

**CRFM**  
Bagotville



**MFRC**  
Bagotville

# Table des



**18**

Bénévolat et intégration  
communautaire

**20**

Enfance-famille-jeunesse

**28**

Prévention et  
sensibilisation

**30**

Services psychosociaux

**32**

Soutien à l'absence

**34**

Soutien à la transition

**36**

Partenaires  
et implications

# matières

# Mission, valeurs et philosophie du CRFM de Bagotville

## Notre mission

Le CRFM de Bagotville a pour mission de promouvoir et d'offrir des services communautaires qui consolident les forces des familles de militaires de l'Est-du-Québec, afin d'améliorer le bien-être et la résilience de ses membres.

## Notre vision

Des membres des familles de militaires responsables, qui démontrent une capacité d'adaptation et de résilience par leur flexibilité développée et soutenue par l'accompagnement du CRFM et de la collectivité.

## Notre philosophie

Notre philosophie encourage l'autonomie et la responsabilisation de la personne, par une offre de services et de ressources variées, qui soutiennent et renforcent les familles et la communauté. Nous développons des partenariats mutuellement avantageux, dans un souci constant d'assurer la complémentarité et la valeur ajoutée de notre mission.



## Nos valeurs

**L'engagement** se manifeste par l'implication individuelle à la réalisation de notre mission. Cela se traduit par l'utilisation des compétences de chacun afin d'offrir des services de qualité. Il suppose la responsabilité de son développement et de sa disponibilité.

**Le respect** signifie la considération de chaque personne avec qui nous interagissons. Il sous-entend l'écoute, la courtoisie, la diligence et la discrétion. Il suppose le respect de la différence, des idées et des limites de l'autre.

**La résilience** permet de mieux aborder les défis du mode de vie militaire. Elle signifie un entourage encourageant qui joue un rôle primordial et qui peut influencer grandement l'estime de soi et la capacité à rebondir relativement aux changements. Elle mobilise les forces pour aider à accepter les défis du parcours militaire et familial. Elle favorise l'adaptation et guide vers des solutions.

**La solidarité** s'observe par la sensibilité aux besoins des personnes en difficulté d'adaptation ainsi que dans la qualité du travail d'équipe au sein de l'organisation. L'entraide et la collaboration en sont les principales manifestations. Elle suppose à la fois le souci de l'autre et celui du projet commun. Elle est équitable, diversifiée et inclusive (ÉDI).

**L'intégrité** demande d'agir sans compromis dans l'intérêt de notre mission. Elle se démontre par l'honnêteté, la rigueur et la transparence. Elle suppose de respecter nos engagements et d'être responsable de nos paroles et de nos actes.



# Message du président



## Michel Cécyre

### Président du conseil d'administration

À titre de président du conseil d'administration, c'est avec une grande fierté que je vous écris ces quelques mots, en plus de vous présenter le rapport annuel 2023-2024 du Centre de ressources pour les familles de militaires (CRFM) de Bagotville.

J'aimerais tout d'abord remercier le conseil d'administration formé de neuf (9) membres votants, issus de la communauté, et de deux (2) membres non-votants, désignés par le commandant de la BFC Bagotville, qui se sont réunis à plusieurs reprises. Sans leur grand dévouement, leur détermination à administrer le CRFM avec droiture et leur passion envers la communauté, il aurait été impossible d'accomplir autant de réalisations.

Cette fin d'année financière fut marquée par une excellente nouvelle, soit l'annonce d'une aide financière accordée au CRFM dans le cadre du *Programme de soutien financier à l'action communautaire auprès des familles* — volet 1 du ministère de la Famille du gouvernement du Québec. Cette aide contribue à la mission globale de l'organisme et est accompagnée d'une enveloppe budgétaire significative et de responsabilités accrues en ce qui concerne les services à l'enfance, à la famille et à la jeunesse. Le plaidoyer professionnel et convaincant de notre directrice auprès des instances de la BFC Bagotville a permis le réaménagement de certains locaux du CRFM. Ainsi, le Teen Town occupera désormais un local plus approprié à la clientèle. Ce déménagement permettra d'augmenter de façon considérable les services d'offres à la jeunesse et à la petite enfance de notre communauté, et ce, à longueur d'année.

Je tiens à souligner l'appui du commandant de la BFC Bagotville, le colonel Colin Marks, celui de l'adjudant-chef Marc Beaumier et celui du commandant adjoint actuel, le lieutenant-colonel Alexandre Dubois. Leur compréhension et leur soutien quant aux décisions difficiles, mais nécessaires prises par le conseil d'administration, ont été extrêmement appréciés.

Je désire remercier particulièrement l'ensemble du personnel du CRFM. Votre diligence, votre engagement et votre compétence sont indéniables, ce qui fait en sorte que le CRFM Bagotville est nationalement reconnu comme étant exemplaire. Le CRFM de Bagotville est une source de très grande fierté personnelle, vous êtes une équipe tissée serrée et vous méritez toute notre admiration.

**Le CRFM de Bagotville, une  
équipe IMPRESSIONNANTE!**

# Message de la directrice



## Isabelle Gauthier

### Directrice générale

Au nom des dirigeants et des membres de notre équipe, c'est avec fierté que je vous présente le 34<sup>e</sup> rapport annuel du Centre de ressources pour les familles de militaires (CRFM) de Bagotville pour l'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2024.

## Sources de financement

Dans le but de vous préciser la provenance et l'usage des différentes sources de financement, vous retrouvez un résumé des fonds qui ont permis au CRFM de Bagotville de vous offrir des services et des activités de qualité, correspondants aux besoins énoncés par notre communauté.

Sources de financement	Affectation des fonds	Montant reçu
<b>Programme des services aux familles des militaires et des vétérans (PSFMV) :</b> Subvention nationale en soutien aux trois principaux défis du mode de vie militaire : réinstallations, absences et transitions.	Les programmes du PSFMV sont entre autres : services de conseil psychosocial, service d'intégration, soutien familial, soutien à l'absence, cours de langues secondes, activités communautaires, implication bénévole, soutien aux familles d'un militaire blessé, malade, décédé ou vétéran, soutien aux besoins spéciaux, programme jeunesse.	1 347 213 \$
<b>Commandant BFC Bagotville :</b> Subvention du commandant pour soutenir des programmes offerts localement et offrir des services spécifiques à la communauté.	Les programmes financés selon un accord complémentaire entre le commandant et le CRFM pour offrir des services de soutien psychosocial et de soutien familial aux jeunes et leurs parents.	129 951 \$

Sources de financement	Affectation des fonds	Montant reçu
<b>Ministère de la Famille — OCF</b>	Le <i>Programme de soutien financier à l'action communautaire auprès des familles</i> permet de soutenir les initiatives visant l'épanouissement des familles, répondre à leurs besoins, favoriser l'émergence de solutions, assurer un filet de sécurité et un réseau social d'entraide, ainsi qu'offrir un accompagnement au développement des enfants.	92 500 \$
<b>Parents-utilisateurs</b>	Les revenus des parents-utilisateurs des différents services de garde offerts par le CRFM (Halte-répit et journées pédagogiques).	37 278 \$
<b>Partenaires et financement d'autres sources</b> : Le CRFM demeure à l'affût des sources de financements possibles qui lui permettent de bonifier certains services existants ou de créer des initiatives et des activités spécifiques à travers de précieux partenaires.	Bureau principal des services de garde (BPSG)	15 000 \$
	Fonds pour les familles de la communauté (SFM)	23 750 \$
	Financement supplémentaire développement professionnel national (SFM)	27 790 \$
	Fondation La Patrie gravée sur le cœur (TPL)	10 000 \$
	Ville de Saguenay	1 250 \$
	Activités de financement jeunesse	1 326 \$
	Fonds non publics Bagotville	4 500 \$
<b>Intérêts bancaires</b>	Les intérêts sur les épargnes à terme sécurisés	14 536 \$



## Points saillants 2023-2024

L'année 2023-2024 est le résultat de nombreuses initiatives pour améliorer notre soutien et notre présence au sein de notre communauté.

### Nouveautés

La Fondation La Patrie gravée sur le cœur (TPL), les fonds Desjardins FADM et la Fondation des Amis de l'aviation royale canadienne ont permis d'enrichir notre communauté d'évènements améliorés à l'occasion de notre fête de bienvenue « Un monde, une communauté », l'atelier d'arts créatifs de Noël, les festivités du mois des familles, les ateliers Jam Session jeunesse et le soutien aux militaires et leur famille vivant l'absence.

### Projets spéciaux

Le fonds pour les familles de la communauté des SFM ont permis la concrétisation du projet *Accès en santé mentale* offrant à 37 membres de famille, enfants, jeunes et adultes, un accès plus rapide à des ressources privées spécialisées en santé pour obtenir une évaluation, un diagnostic ou une médication associée à un problème de santé mentale, de développement physique ou psychologique.

### Nos services de soutien

Les familles font face à trois principaux défis de la vie militaire, c'est-à-dire la réinstallation, l'absence et la transition. Tous les services disponibles au CRFM sont une porte d'entrée et sont interreliés, permettant d'offrir un soutien constant et adapté aux différents besoins des familles qui se présentent sous plusieurs formes. C'est pourquoi votre CRFM tient à vous offrir un service personnalisé à travers nos nombreuses ressources chaleureuses et bilingues en réponse à l'un des besoins : d'accueil et d'orientation, de réinstallation, de soutien à l'absence, d'orientation et d'employabilité, de langues secondes, de soutien à la famille d'un militaire blessé, décédé ou en processus de libération, d'un vétéran, d'animation et d'intervention jeunesse, des services à l'enfance à la famille, d'accompagnement en lien avec des besoins spéciaux ou de soutien psychosocial.

### Projets à venir pour l'année 2024-2025

Ayant reçu l'annonce de notre financement en mars 2024 par le ministère de la Famille sous le *Programme de soutien financier à l'action communautaire auprès des familles*, le CRFM trouve son second souffle permettant d'amener les services à l'enfance, à la famille et à la jeunesse à un niveau supérieur. Le réaménagement des services à la jeunesse, l'accroissement des heures d'ouverture et des ateliers offerts aux jeunes de 9 à 17 ans, l'ajout d'une ressource à l'animation enfance famille et la mise en place d'un portail Web pour mettre en valeur les activités, les services et les outils offerts par notre merveilleuse équipe d'employé.es et de bénévoles qui font de notre CRFM, un environnement exceptionnel, améliorera l'accessibilité, la communication et la participation de notre communauté.

Comme vous pouvez le constater, le CRFM de Bagotville est avec vous depuis 35 ans et il continue de se renouveler afin de demeurer votre centre de ressources par excellence !

### Équité, diversité et inclusion

Le CRFM a offert de nombreuses occasions de développement professionnel au sein de son équipe afin d'élargir la compréhension des défis associés à l'ÉDI avec des partenaires tels : Autrement d'ici et Uashashkutuan.



# Conclusion

Pour terminer, nous entamons notre 35<sup>e</sup> année d'existence du CRFM de Bagotville et de nombreux défis ont formé ce que nous sommes devenus. Rien de tout cela ne serait possible sans la présence de gens d'exception qui me soutiennent et qui donnent le meilleur d'eux-mêmes. Le CRFM c'est :

- une équipe sensationnelle qui le nourrit. Vous êtes le souffle qui le porte toujours plus loin et le phare qui guide nos familles;
- des administrateurs qui sont la voix de la communauté, qui orientent nos actions et qui arborent la fierté de nos réalisations avec toute la passion et la générosité qui les animent;
- des bénévoles qui ont donné vie à ce que nous sommes et qui sont le cœur de ce que nous devenons PAR, POUR ET AVEC VOUS;
- une équipe de commandement bienveillante et soutenante qui appuie notre raison d'être, qui nous accompagne à la recherche de solutions et qui est extrêmement touchée par les besoins de notre communauté.

**LE CRFM DE  
BAGOTVILLE EST UN  
CRFM D'EXCEPTION!**

Photos : courtoisie de l'Imagerie de la 3<sup>e</sup> escadre de la BFC Bagotville, du CRFM de Bagotville et des Services aux familles des militaires



# Biographie d'une équipe extraordinaire



Équipe  
multigénérationnelle  
très **dynamique**  
dont l'expérience varie  
de moins d'un an à  
plus de **23 ans** de  
**dévouement**  
au CRFM



Ressources  
**qualifiées** et  
**compétentes**



En constante  
**évolution**  
et à l'affût de  
**vos besoins**



**28**  
personnes qui  
s'assurent au quotidien,  
du maintien d'un  
climat de travail des  
**plus agréables**



**9**  
administrateurs·trices  
bénévoles du conseil  
d'administration et 2 membres-  
conseils désignés par le  
commandant, tous sensibles et  
à l'écoute de **vos réalités**



De nombreux bénévoles  
**toujours présents**  
qui associent leur force à la nôtre.



# Conseil d'administration

Président : **Michel Cécyre**

Vice-présidente : **Julie Ingram**

Trésorière : **Kerri Egbert**

Secrétaire : **Mélanie Lyrette**

Membres administrateurs-trices :

- **Isabelle Quirion**
- **Serge Guillaume**
- **Annika Roussel**
- **Élise Veilleux**
- **Josée Belley**

Directrice générale (non-votant) :  
**Isabelle Gauthier**

Membres désigné-e-s par le commandant (non-votant) :

- **Lcol. Alexandre Dubois (Cmdt/A BFC Bagotville)**
- **Adjud. Marc Beaumier (3e Escadre et BFC Bagotville)**

Nombre de rencontres en 2023-2024 :

**6 rencontres**

pour un total de

**54 présences**

## Employé.es du CRFM

**Isabelle Gauthier**  
Directrice générale

**Danielle Valmera Michaud**  
Gestionnaire du développement, des stratégies et de l'IDEA

**Annie Massicotte**  
Agente administrative

**Annie Deschamps**  
Coordonnatrice PSI et superviseure clinique

**Marie-Hélène Tremblay**  
Coordonnatrice du programme pour les familles des vétérans

**Emy Tremblay**  
Coordonnatrice de liaison auprès des familles

**Émilie Vallée**  
Coordonnatrice du développement communautaire et des communications (mars à septembre 2023 – congé maternité)

**Marika Morency**  
Coordonnatrice du développement communautaire et des communications (en remplacement de congé de maternité)

**Anne Bruneau-Poulin**  
Agente des communications et du marketing

**Ginette Tremblay**  
Agente à la révision et à la traduction

**Joanie Cantin**  
Conseillère à l'emploi

**Isabelle Brochu**  
Conseillère à l'apprentissage des langues secondes

**Ariane Tremblay**  
Agente de soutien des services aux clients

**Imene Thaghri**  
Conseillère aux réinstallations et aux affectations

**Cindy Asselin**  
Agente à la promotion et au développement de l'action bénévole

**Audrey Desjardins**  
Coordonnatrice du soutien à l'absence

**Chantal Martin**  
Agente du soutien à l'absence

**Christine Harvey-Paquet**  
Coordonnatrice des services à la jeunesse, aux besoins spéciaux et AUOF

**François Allard-Audet**  
Conseiller social et familial

**Michelle Mardelli**  
Intervenante jeunesse

**Anne-Marie Cronkwright**  
Éducatrice

**Janelle King**  
Éducatrice

**Samantha Côté**  
Éducatrice

**Malini Suppiah**  
Éducatrice

**Megan St-Pierre**  
Éducatrice

**Mary-Pier Lebel**  
Animatrice jeunesse et agente de soutien

**Michelle Guérin**  
Animatrice jeunesse

**Noémie Quenneville**  
Animatrice jeunesse



# Communication et interactions

Le CRFM de Bagotville se fait un devoir d'offrir l'ensemble de ses services dans les **deux langues officielles**.

Le bilinguisme est présent dans nos interactions quotidiennes avec les membres de la communauté et bien sûr dans notre diffusion d'informations.



## Faits saillants

**9 240**  
**interactions**  
**individuelles**

à titre informatif ou dans un objectif  
de sensibilisation

**1 448**  
**prestations**  
de services en anglais

**1 011**  
**interactions**  
avec nos partenaires militaires et civils

**5 588**  
**prestations individuelles**  
**de services**

dans un objectif de soutien,  
d'accompagnement ou d'aiguillage

**825**  
**interventions**  
par le biais de soutien en santé mentale



## Site web

**257**

créations de pages  
et mises à jour

**90**

mises à jour du  
contenu



## Infolettre

**1 489**

abonnements  
à l'infolettre

**17**

envois au cours  
de l'année



## YouTube

**52**

vidéos  
disponibles

**150**

visionnements



## Facebook

**1 813**

abonné.es

**186**

publications et  
stories créées

**60 924**

vues



## Instagram

**240**

abonné.es

**101**

publications

**3 945**

vues

# Accueil, information et présentation des services

Ce service assure un accueil chaleureux et aiguille chaque famille vers les services requis. Dès la réception du message d'affectation, le CRFM envoie un courriel au membre afin de l'informer sur les services disponibles. L'obtention de cette information de la part des chaînes de commandement militaire nous permet d'offrir l'information pertinente aux familles au bon moment.

## Communication dès la réception du message d'affectation (IN et OUT)

**501**

courriels de bienvenue ou de départ envoyés aux militaires

## La mise à jour d'information

Nous effectuons également la mise à jour d'information auprès des membres militaires. Cette étape nous permet de mettre à jour les renseignements portant sur la famille et de nous assurer du soutien requis lorsque la situation familiale change (arrivée d'un enfant, mutation, absence ou transition).



**677**

Mises à jour annuelles

**236**

Lors de l'arrivée du militaire

**133**

Lors du départ du militaire (affectation)

**90**

Lors d'une libération médicale

**34**

Lors d'une libération volontaire



## Présentation des services/séances d'information

Au courant de l'année, différent·es employé·es du CRFM offrent des séances de présentation des services lors de trimestriels ou lors d'événements sur la Base. Ces séances nous permettent de faire connaître la multitude de services du CRFM.

### Présentations

### Public

**5** lors des trimestriels dans différentes unités



**660**  
militaires

**2** concernant la violence familiale



**115**  
militaires

**1** pour le 25<sup>e</sup> service de santé



**10**  
membres du personnel civil et militaire

**2** pour les militaires en voie de libération durant le SCAN



**125**  
militaires

# Soutien et accompagnement à la réinstallation

## Services de la conseillère en réinstallation

Ce service a pour but d'accompagner les familles de militaires dans l'ensemble des changements engendrés par une affectation concernant les divers systèmes et services québécois et régionaux.

**118**

appels d'intégration effectués auprès de nouvelles familles arrivées dans la région

**293**

personnes ont reçu de l'accompagnement personnalisé

**Trousse À l'aventure**

**15**

trousses ont été remises à des familles déménageant à l'extérieur de la région.

### Sujets de consultation les plus fréquents :

1. Régie de l'assurance-maladie du Québec (RAMQ)
2. Médecins de famille, spécialistes et suivis de grossesse
3. Garderies
4. Immobilier
5. Immigration récente au Canada



# Orientation professionnelle et scolaire

Ce service vise à permettre aux membres des familles de militaires d'atteindre leurs objectifs d'employabilité et d'orientation scolaire ou professionnelle ainsi que de sensibiliser les employeurs régionaux aux avantages de les embaucher.

## Cours de langue

### Apprentissage en langue seconde

Ce service offre gratuitement plusieurs options d'apprentissage en langue seconde en français ou en anglais permettant ainsi aux membres des familles de militaires de s'intégrer à la communauté, d'ajouter une compétence linguistique à leur CV ou de se préparer pour une prochaine affectation.



#### Orientation professionnelle

**52**

conjoint.es (41 FR et 11 ANG)

**4**

jeunes (3 FR et 1 ANG)

**2**

familles de vétérans

#### Orientation scolaire

**1**

conjoint.e

**2**

jeunes

#### Réflexion professionnelle/ Bilan

**41**

conjoint.es

**3**

vétérans

#### Cours de français en présentiel

**133**

périodes de cours

**422**

présences

**24**

étudiants différents

L'apprentissage avec une enseignante, en personne dans un format de cours et d'atelier de conversation;

#### Licences

**25**

personnes ont utilisé la licence Rosetta Stone

**90**

personnes ont utilisé la licence LRDG

Autoapprentissage par le biais de plateformes et d'applications avec possibilité de tutorat.

#### Cours d'anglais

Aucun en présentiel cette année. Des licences étaient offertes aux participants.

\*Des partenariats sont en train de se développer pour offrir des cours en présentiel.



# Bénévolat et intégration communautaire

## Bénévolat

Indispensables et toujours présents, nos bénévoles nous permettent d'avoir une offre de services variée et complète et représentent le **PAR, POUR et AVEC la communauté**. Ce sont :



**846**

heures de bénévolat

**79**

implications des bénévoles au courant de l'année

**30**

bénévoles actifs

**15**

nouveaux bénévoles recrutés cette année

### Reconnaissance des bénévoles

**Message de reconnaissance personnalisé pour les bénévoles** – Avril 2023

**Soirée de reconnaissance des bénévoles en partenariat avec PSP** – Février 2024

**100**

participant.es

## Intégration communautaire

### Intégration communautaire et activités de connexion

**Soirée estivale pour adultes** – Juin 2023

**3**

participant.es

**Café connexion pour adultes** – Décembre 2023

**8**

participant.es

**Jam Session adultes** – Hiver 2024

**2**

séances

**2**

participant.es

**Activité créative de Noël** – Novembre 2023

Un atelier parent-enfant

Un atelier pour adultes seulement

Un atelier à la Planque jeunesse

**31**

participant.es

**11**

adultes

**15**

jeunes

## Nos activités phares

Ces activités, organisées à différents moments de l'année, permettent au CRFM d'établir un contact avec les militaires et leur famille. Toujours apprécié par un bon nombre de familles, ce contact nous permet également de faire connaître nos services.

**Activité de bienvenue : un monde, une communauté** — 24 août 2023

**600**

participant.es

**Activité d'Halloween** — 31 octobre 2023

**350**

participant.es

**Activité Temps des sucres et chocolats** —  
16 mars 2024

**350**

participant.es

## Service d'approche/connexion

### Bagotmobile

Nouvelle initiative !

Le CRFM a mis en place ce service d'approche afin d'aller à la rencontre des familles de militaires dans différents arrondissements du Saguenay. Cette initiative a permis :

- D'établir un contact positif avec des familles afin de mieux faire connaître les membres de notre équipe et nos services.
- La création d'un réseau de contacts parmi les participant.es habitant à proximité du lieu de rencontre.

**42**

participant.es au total

**3**

rencontres

**Lieu : Chicoutimi,  
Jonquière et  
Laterrière**

**Juillet 2023, octobre  
2023 et mars 2024**

## Initiatives dans le cadre des fonds pour les communautés locales

Le CRFM de Bagotville a pu, encore une fois, bénéficier du soutien de la Fondation *La patrie gravée sur le cœur* (True Patriot Love). Le CRFM s'est vu accorder une somme de 10 000 \$ afin de soutenir les militaires et leur famille dans leur intégration dans leur nouvelle communauté.

Les initiatives retenues ont toutes pour but de renforcer le lien social entre les membres de la communauté militaire de Bagotville. En effet, l'intégration des membres dans la communauté est un processus qui doit se faire de façon continue.

LA PATRIE GRAVÉE SUR LE  
**CŒUR**

**3**

initiatives

Plus de

**400**

participations prévues

**Prendre Une pause pour la cause** – Janvier 2024

**Activité printanière : Temps des sucres et chocolat**  
– Mars 2024

**Activités dans le cadre du mois des familles** – à venir en mai 2024

Nous remercions *La patrie gravée sur le cœur* pour ces fonds qui ont eu un impact positif dans notre communauté.



# Enfance- famille-jeunesse

## Service de garde

Le CRFM de Bagotville continue de développer diverses modalités de flexibilité pour ses services de garde afin de répondre aux besoins des familles. Chaque modalité répond aux besoins distincts des différents modèles de familles de militaires.

### Service de halte-répit

La Halte-répit répond aux besoins des parents cherchant un service de garde occasionnel ou hebdomadaire pour leurs enfants. Le répit est également offert afin de faciliter la participation des parents aux différents services et activités.

#### Faits saillants

**Augmentation de 39,5%** de fréquentation par rapport à l'an passé.

#### Heures d'ouverture :

du lundi au jeudi de 7 h 45 à 16 h.

**159**

enfants différents

**111**

familles différentes

**2 413**

présences annuelles

### Répit parental

Ce service est disponible pour les enfants âgés entre 3 mois et 9 ans. **Il est offert en soirée et le samedi matin pour aider les familles à maintenir un équilibre sain.** Ce moment de répit est particulièrement utile lors des moments de parentalité solo, notamment pendant l'absence prolongée d'un ou d'une militaire. De plus, il permet aux parents de participer à des activités et des formations.

**98**

enfants différents

**52**

familles différentes

**15**

périodes de répit à la Halte





## Autres formes de répit

D'autres formes de répit ont également été offertes afin de soutenir les familles ayant des besoins particuliers. Certains partenaires permettent d'offrir du répit à la maison pour des enfants ayant besoin d'un accompagnement personnalisé en raison d'un diagnostic particulier.

**Répit à l'externe pour les enfants ayant des besoins spéciaux (partenariat avec des organismes locaux).**

**1** famille      **1** enfant      **9** répits

**Remboursement partiel des services de répit à la maison lors de l'absence du militaire pour des raisons opérationnelles.**

Offert à **7** familles

## Service de garde pédagogique pour les jeunes d'âge scolaire

Il est offert aux jeunes du primaire de façon sporadique lors des congés scolaires. En été, il est mis en place durant les 2 semaines précédant la rentrée scolaire. Ce service est disponible pour certains parents afin d'éviter une absence de services à la fin des camps d'été de la région.

**Heures d'ouverture :**  
de 7 h 30 à 16 h 30

**Services de garde pédagogiques (5-12 ans)**

**7** périodes      **84** présences      **41** familles (total annuel)

**Pédagogique d'été (5-12 ans)**

**8** périodes entre le 14 et le 24 août 2023      **74** présences      **12** familles

# Soutien à la parentalité

Ces services proposent aux familles du soutien et de l'accompagnement dans les différentes étapes et défis reliés à la parentalité. L'offre de service est variée dans le but de faciliter le quotidien et d'aider à mieux faire face aux défis uniques rencontrés. De l'accompagnement individuel, des formations, des conférences et une variété de groupes permettent de rejoindre un maximum de familles.

## Services du conseiller social et familial

Cet intervenant offre un service aux parents ayant des questions ou ayant besoin de soutien dans la gestion du comportement de leurs jeunes. Il soutient les parents en les informant, en les aidant à développer des outils et des stratégies ou encore en offrant divers ateliers.

**38**

nouveaux dossiers

**159**

rencontres et suivis  
auprès de la clientèle

## Services d'information et d'accompagnement pour les familles

La coordonnatrice du secteur enfance, famille, jeunesse accompagne la clientèle à différents niveaux.

- Réponse à des questionnements sur les pratiques parentales et le développement normal de l'enfant.
- Accompagnement dans les étapes de la recherche d'un service de garde.
- Aide et information dans l'intégration des services de garde.
- Accompagnement et aiguillage pour les enfants ayant des besoins spéciaux.

**1 879**

interactions avec  
les familles



## Programme Bienvenue Bébé

Ce programme permet aux nouveaux parents de la communauté de recevoir une trousse lors de l'arrivée d'un bébé. Celle-ci contient des informations, des ressources et de petites attentions pour les parents et leur nouvel enfant. Quelques semaines après la réception de la trousse, un intervenant du CRFM effectue des appels de suivi afin de leur proposer des outils, de l'aiguillage et des services.

**27**

trousses remises

**25**

familles rejointes par  
un appel de suivi

## Accompagnement postnatal

En partenariat avec une accompagnante postnatale de la région, le CRFM a été en mesure de soutenir :

**5**

familles

**14**

visites d'accompagnement  
à domicile

Après l'évaluation des besoins des familles, l'accompagnante postnatale a pu les soutenir en leur offrant des conseils sur le soutien à l'allaitement, les soins du bébé et la santé de la femme. Elle a pu également faire de la sensibilisation, être à l'écoute des préoccupations des familles et offrir un peu de répit.

# Conférences et ateliers

## Conférence : Former une équipe de parents : ensemble ou séparés. Intervenir pour sécuriser et accompagner nos enfants.

Dans le cadre de la semaine des familles, le CRFM a organisé une conférence virtuelle avec Cynthia Girard, psychoéducatrice et médiatrice familiale sur la coparentalité. La conférence a également été rendue disponible pendant quelques mois sur notre chaîne YouTube.

**6**

participant.es à la conférence

**15**

réécoutes sur YouTube

## Formation sur la parentalité positive

Le CRFM offre des accès gratuits à une formation en ligne de deux heures sur la parentalité positive, une méthode éducative basée sur la bienveillance et le respect. Cette formation est offerte par la compagnie Bulles et Pirouettes.

**11**

codes d'accès remis aux familles

## Atelier : les jeunes et la technologie

Élaboré par nos intervenants jeunesse, cet atelier est destiné aux parents afin de discuter des principaux enjeux quant à l'utilisation de la technologie par les jeunes.

Cet atelier n'a pas été offert cette année. Une tentative a été faite en janvier 2024, mais l'atelier n'a pas eu lieu faute d'inscriptions.

## Groupe parents-enfants

Pour les enfants âgés de 0 et 5 ans et leurs parents.

Le groupe parents-enfants se rassemble dans un local chaleureux et bien aménagé, idéal pour rencontrer de nouvelles familles et socialiser. Des ateliers thématiques sont organisés par des bénévoles au cours de l'année.

Tous les mercredis matin de 9 h à 11 h.

**48**

rencontres

**362**

présences

**28**

familles différentes

Atelier massage bébé – Janvier 2024 :

**6** familles



# Développer et accompagner les jeunes et les adolescents.es

## Développer les compétences et l'autonomie des jeunes et de leur famille

Cette variété d'initiatives poursuit trois objectifs, divisés en sous-éléments.

### Éduquer

- Reconnaître et prévenir des situations
- Augmenter les connaissances sur un sujet particulier

### Outils

- Miser sur le développement des compétences
- Actualiser son potentiel

### Responsabiliser

- Développer un sentiment de responsabilité
- Être responsable, prendre de bonnes décisions
- Exercer son jugement critique

### Seul à la maison

**2**

formations

**24**

participant.es

Ce cours permet aux jeunes d'acquérir les connaissances et les compétences afin d'être en sécurité lorsqu'ils sont seuls à la maison.

### Gardiens avertis

**1**

formation

**10**

participant.es

Le cours *Gardiens avertis* est conçu pour les jeunes âgés de 11 ans et plus souhaitant garder des enfants.

### Littéracie financière

**1**

formation

**10**

participant.es (jeunes et leurs parents)

Session d'information pour les adolescents.es et leurs parents sur la gestion d'un budget.

### Atelier *En route vers le secondaire*

**1**

atelier

**4**

participant.es

Atelier destiné aux jeunes sur le point d'entrée au secondaire. Les intervenants accompagnent les jeunes en leur donnant des trucs pour aider dans la transition.

## Développement socioaffectif des jeunes et de leur famille

Ces initiatives, mises en place avec nos intervenants jeunesse, ont pour but de soutenir les jeunes dans leur développement socioaffectif. Les ateliers sont offerts à différents groupes d'âge et ont comme objectifs de favoriser :

### L'expression des émotions

- Développer des habiletés en reconnaissance et gestion des émotions et du stress.
- Accompagner les jeunes dans les différents stades de développement.

### La connaissance de soi

- Créer un lieu d'échange pour les jeunes de la communauté.
- Aider les jeunes à reconnaître leurs goûts, leurs forces et leurs faiblesses.

### Le renforcement de leur pouvoir d'agir

- Renforcer les capacités adaptatives des jeunes.
- Promouvoir le dépassement de soi à travers différentes activités.

### MNM

(9 à 17 ans)

**10** soirées   **130** présences   **13** participant.es en moyenne par rencontre

Animées par notre intervenante jeunesse, les soirées MNM offrent aux jeunes des ateliers ludiques sur la découverte de soi, la compréhension des émotions et la communication. Ces soirées incluent également des activités offertes en collaboration avec des organismes de la région, tels que **Diversité 02** et le **Centre de prévention du suicide**.

### Sweet Talk

(7 à 12 ans)

**10** participant.es   **3** rencontres   **30** présences totales

Un lieu d'échange permettant aux jeunes de discuter et d'être accompagnés dans le développement de stratégies de régulation émotionnelle et de connaissance de soi. Les jeunes ont été séparés en deux groupes afin de faciliter les discussions.

Les parents ont été conviés au dernier atelier afin de discuter de différents enjeux. Cinq (5) parents ont participé à la dernière rencontre.

### Jam Session

(12-17 ans)

**14** familles   **20** jeunes   **14** rencontre 3 sessions

**128** présences   **1** spectacle avec 28 personnes dans l'auditoire

L'aménagement de cette salle de musique a eu pour but de créer des occasions de rencontres, d'apprentissages et de dépassement de soi pour les adolescents-es. Par l'apprentissage musical, et chapeauté par un professeur de musique et un intervenant jeunesse, les adolescents ont réussi à s'exprimer, à s'entraider et à tisser des liens significatifs.

### À table avec François et Michelle

(13-15 ans)

**10** présences   **4** jeunes différents   **3** rencontres

Les jeunes du secondaire sont invités à une série de rencontres à l'heure du souper afin de créer des liens et de discuter librement de sujets qui les concernent. Ils sont également appelés à développer leurs habiletés culinaires, en cuisinant leur propre repas.



## La Planque jeunesse — Teen Town

La Planque jeunesse – Teen Town est un lieu réservé aux jeunes de 9 à 17 ans dans le Centre communautaire (CRFM). Une équipe d'animateurs et d'animatrices est sur place afin de favoriser les échanges, écouter activement les jeunes, leur faire vivre des activités divertissantes, leur proposer et leur offrir des ateliers de prévention. Ce lieu contribue à la création et au maintien d'un environnement sain, inclusif et sécuritaire.

**144**  
périodes

**121**  
jeunes différents

**1 612**  
présences

**95**  
familles différentes

**35%**  
d'augmentation par  
rapport à l'an passé.

## La relâche au Teen Town

Une semaine d'activités a été organisée pour les jeunes de 9 à 17 ans. Les heures d'ouverture de la Planque jeunesse ont été bonifiées afin de pouvoir accueillir les jeunes pendant la semaine de relâche.

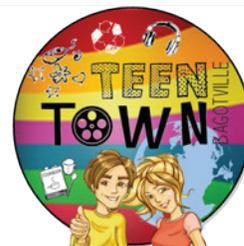
Du 4 au 8 mars (5 jours)

**Heures d'ouverture**  
de 13 h à 20 h

**28**  
jeunes

**69**  
présences

- Peinture sur canevas
- Tournoi Mario Kart
- Atelier de poterie
- Atelier de cirque avec les Fous du Roi
- Soirée de jeux de société
- Zoothérapie
- Atelier de survie en forêt
- Cuisine collective
- Activités libres
- Instruments de musique à la disposition des jeunes





### Témoignage

« This has been an incredible opportunity for the kids (and parents). An amazing idea and way to spend their days. Thank you to everyone making this happen. »

# Prévention et sensibilisation

Le volet prévention regroupe un ensemble de dispositions prises par le CRFM visant la sensibilisation et l'éducation des familles de militaires. Ces mesures ont servi à informer la clientèle sur des sujets variés afin qu'elle soit bien outillée.

## Prévention et éducation

Conférence sur  
le couple et la  
communication –  
Octobre 2023

**33**  
participant.es

La conférence *En duel ou en duo*, offerte durant la semaine des relations saines, a présenté sur un ton humoristique, des solutions et des astuces simples pour effectuer un bilan de vie de couple.

Soirée Bell Cause –  
Janvier 2024

**23**  
participant.es

Soirée d'activités variées ayant pour but de prendre *Une pause pour la cause*.

Communications  
saines – Février 2024

**9**  
participant.es

En collaboration avec **Promotion de la santé**, cet atelier a permis aux participants d'acquérir des stratégies de gestion de conflits, de communication positive, saine et collaborative.

### Formation de nos intervenants et partenaires de la Base

En collaboration avec **l'équipe consultative en violence familiale et le Collège d'Alma**, le CRFM a organisé une formation destinée aux intervenants du CRFM et du 25e service de santé, ainsi qu'aux policières et policiers militaires. La formation *Intervention auprès des hommes en détresse* a permis d'en apprendre davantage sur la dynamique de demande d'aide des hommes et de développer des habiletés facilitant l'intervention auprès de ceux-ci.



**18**  
participant.es

# Sensibilisation

Le CRFM a fait la promotion de plusieurs campagnes de sensibilisation au courant de l'année. Ces campagnes ont proposé une multitude de thématiques en énumérant les ressources disponibles et en informant davantage sur des sujets actuels.

**Semaine de la santé mentale** - Du 1 au 7 mai 2023

**Semaine québécoise des familles** - Du 14 au 20 mai 2023

**Journée internationale contre l'homophobie et la transphobie** - 17 mai 2023

**Semaine sur les relations saines** - Du 16 au 27 octobre 2023

**Campagne du ruban blanc - Les 10 jours d'action contre la violence faite aux femmes** - Du 25 novembre au 6 décembre 2023

**Bell Cause** - 24 janvier 2024

**Semaine de la prévention du suicide** - Du 4 au 10 février 2024

## Projet accessibilité – projet spécial

### Fonds Appuyons nos troupes

Le projet d'accessibilité **Accès en santé mentale** est une initiative du CRFM de Bagotville. D'une durée d'un an, ce projet a permis de diminuer les barrières d'accès pour les services en santé mentale. Les objectifs de ce projet étaient les suivants :

- Améliorer les délais dans le processus de prise en charge pour les familles de militaires.
- Favoriser une continuité de soins en fournissant les conditions favorables d'accès
- Mise en place et consolidation de collaborations formelles entre les intervenants du CRFM et les partenaires du milieu.

Suite à un partenariat avec différentes cliniques privées, le CRFM a pu référer **33 familles** afin qu'elles puissent bénéficier d'une prise en charge plus rapide pour les services suivants :

- Renouvellement de prescriptions pouvant avoir un impact sur la santé mentale d'un membre de la famille.
- Référence vers un médecin pour un diagnostic
- Référence en psychothérapie et en psychologie pour des évaluations (TDAH, anxiété, etc.)



# Services psychosociaux

Notre équipe, composée de travailleuses et de travailleurs sociaux, d'intervenantes et d'intervenants psychosociaux, accueille, accompagne et intervient auprès des familles en considérant les défis de la vie militaire. **Les services sont confidentiels et personnalisés.**

Ces spécialistes en intervention offrent une écoute et un soutien hors du commun aux :

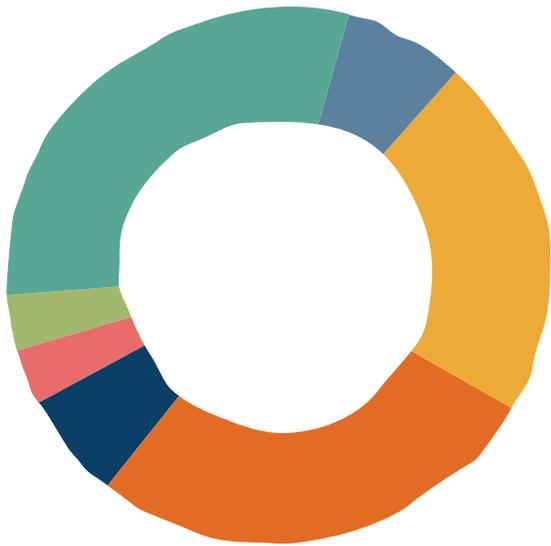
- Familles de militaires avec besoin d'accompagnement en lien avec le développement des enfants, des jeunes et dans leur rôle parental.
- Familles vivant un cas de blessure physique ou psychologique ou le décès d'un proche militaire.
- Familles vivant l'absence d'un proche militaire pour des raisons opérationnelles.
- Familles de militaires pour des raisons générales.
- Vétérans et vétérans et leur famille.





## Dossiers d'intervention

124 ouvertures de dossiers d'intervention



**38**  
dossiers  
individuels adultes

**8**  
dossiers absence

**9**  
dossiers couples

**4**  
dossiers OLF

**27**  
dossiers jeunesse

**4**  
dossiers vétéran

**34**  
dossiers enfance-  
famille

Un total de **825** interventions et suivis.

**98** interventions et suivi en anglais.

**20** client.es s sur la liste d'attente.

Le temps moyen pour la prise en charge était de 2 à 3 semaines.

**100 % des client.es en attente ont été pris en charge.**

### Principales problématiques/ motifs de consultation :

- Difficultés relationnelles dans le couple
- Problèmes de communication
- Santé mentale
- Séparation des parents/enjeux auprès des familles recomposées
- Anxiété/gestion du stress
- Difficultés d'adaptation
- Manque de reconnaissance
- Troubles alimentaires
- Automutilation
- Cyberintimidation

# Soutien à l'absence

Ce programme propose du soutien aux familles et aux plus proches parents désignés des militaires s'absentant pour une raison opérationnelle (déploiement, cours, exercice, etc.) Cette aide est spécialement adaptée à leurs besoins et, peu importe la durée de l'absence, elle est offerte avant et pendant l'absence du ou de la militaire ainsi qu'à son retour.

## Les communications avec les familles vivant l'absence

Lorsque nous sommes informés de l'absence d'un ou d'une militaire pour des raisons opérationnelles, nous envoyons une lettre ou une trousse personnalisée adaptée à la structure de la famille. Celles-ci incluent des points de contact, des ressources et une présentation des services proposés par le CRFM.

Lors des appels, l'équipe de soutien à l'absence épaulé les familles en les renseignant sur les ressources offertes et en leur permettant d'extérioriser leurs émotions et de valider les attitudes et les comportements liés à l'absence. Ce type de soutien fait toute la différence et peut contribuer à maintenir la stabilité familiale en agissant en amont. Les familles sont très reconnaissantes de recevoir ces appels.



**171**  
appels de soutien  
liés à l'absence



**469**  
lettres et trousse  
d'information  
envoyées

## Ateliers

Deux (2) ateliers de *Préparation au départ* ont été organisés cette année. Faute d'inscriptions suffisantes, les ateliers se sont donnés de façon individuelle aux familles en ayant fait la demande.

L'atelier *Soutenir son enfant* pendant l'absence n'a pas eu lieu étant donné le manque d'inscriptions. Il a été offert individuellement à une (1) personne. Les outils ont toutefois été remis aux familles vivant l'absence.

### Brunch de Noël - Décembre 2023

**15** participant.es

Invitation pour les familles vivant l'absence pendant la période des Fêtes.

### Colis érable - Février 2024

**Aucun participant**

Activité pour préparer des colis pour les militaires déployés.

## Défis les plus fréquents chez les familles pendant l'absence :

- La gestion du stress quotidien et des événements inattendus
- La réorganisation familiale et le manque de temps pour prendre soin de soi
- La limitation de l'accès aux stratégies habituelles pour relâcher la tension/le stress.
- Les réactions envers le parent déployé (provocation, opposition, augmentation des comportements de régression, lien d'attachement).



# Soutien à la transition

## Programme pour les familles de vétérans

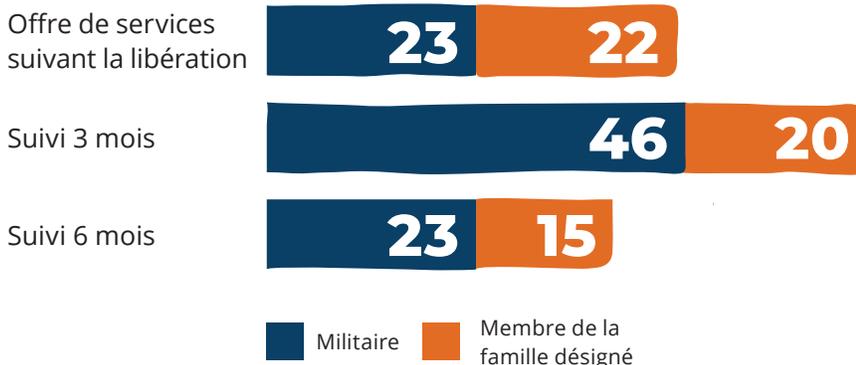
La coordonnatrice du programme pour les vétérans appuie les membres militaires lors de la transition. Ces services sont destinés aux membres des Forces armées canadiennes (FAC) en processus de libération pour des raisons médicales, aux vétérans libérés pour des raisons médicales ainsi qu'à leur famille.

La coordonnatrice du programme pour les vétérans renseigne les membres sur les services auxquels ils peuvent accéder, tels que la formation, la réorientation de carrière ou le système de santé. Elle guide le ou la militaire ainsi que sa famille et s'assure qu'ils obtiennent le soutien nécessaire dans les différentes étapes de la transition, que ce soit avant, pendant ou après la libération.

Les vétérans et leur famille reçoivent des appels trois (3) mois et six (6) mois après leur libération. Ces communications ont pour but de prendre de leurs nouvelles et de vérifier quels services pourraient être pertinents selon l'étape où ils se situent dans leur processus de libération.

**90**  
offres de service  
associées à  
une libération  
médicale

**79**  
communications  
avec les familles



### Principales problématiques soulevées :

- Solitude par rapport au vécu
- Problème de santé mentale : SSPT, anxiété, stress
- Défis quant aux suivis médicaux post-libération
- Sentiment d'abandon du membre et de sa famille à la suite de la libération

## Ateliers

Un (1) atelier de *Premiers soins en santé mentale (PSSM)* a été organisé en septembre 2023. Cinq (5) personnes étaient inscrites.

## Projet Coquelicot

Des sacs contenant des activités de sensibilisation et d'éducation ont été remis à des familles de la communauté militaire dans le cadre du *projet Coquelicot*, une activité en lien avec le jour du Souvenir.



Novembre 2023

**16** sacs remis

# Officier de liaison auprès des familles

Cette intervenante qualifiée offre des services de counseling individuel, familial ou de groupe, pour faciliter la transition des familles en cas de blessure physique ou psychologique ou du décès d'un proche militaire.

Elle agit comme point de contact entre le **CRFM de Bagotville** et le **Centre de transition des Forces armées canadiennes de Bagotville** pour veiller à ce que les membres des FAC et leur famille accèdent à toute la gamme de services proposée. Ainsi, ils peuvent recevoir des soins personnalisés et professionnels pour assurer une transition harmonieuse et un bien-être accru.

## Nombre d'interactions selon les besoins des membres et de leur famille



**22**  
Information et orientation

**98**  
Soutien, accompagnement et aiguillage

**26**  
Intervention/ situation de crise

**34**  
rencontres individuelles de libération volontaire effectuées au CRFM ou par téléphone

**25**  
offres de services auprès de militaires vivant avec une maladie ou une blessure

## Principales problématiques soulevées :

- Fatigue émotionnelle et physique (épuisement)
- Deuil
- Défis de couple
- Insatisfaction du milieu de travail
- Sortie des Forces armées canadiennes pour éviter une mutation à l'extérieur.



# Partenaires et implications

Afin de remplir notre mission adéquatement, notre équipe s'entoure d'une multitude de partenaires variés et s'implique dans une optique de concertation régionale, en plus d'adhérer à certaines associations. La sensibilisation à la réalité vécue par les familles de militaires fait également partie intégrante de notre plan d'action d'organisme communautaire.

Les membres de l'équipe du CRFM sont actifs sur plusieurs comités et tables régionales. Nous développons également des liens avec plusieurs organismes locaux dans le but de faire connaître la réalité des familles de militaires.

## Programmes OP

Nous avons également les programmes OP visant à sensibiliser et éduquer la communauté régionale en fonction des enjeux clé vécus par les familles de militaires.

### Op-Prof

A pour but de sensibiliser les établissements scolaires de la région et chacun des enseignants à la réalité militaire vécue par l'enfant. Cela permet également d'assurer une liaison entre les divers intervenants qui gravitent autour d'un jeune éprouvant des défis tant dans son environnement familial que scolaire ou social.

**Sensibilisation auprès des écoles** – Mai et décembre 2023

**2** écoles rencontrées

**Kiosque à Riverside**

**16** parents rencontrés - août 2023

**55** intervenant.es sensibilisé.es

**40** jeunes rencontrés - mars 2024

### Op-Recrue

A pour but de sensibiliser les familles des militaires nouvellement recrutés aux changements associés à leur nouveau mode de vie. Il présente les ressources mises à la disposition des familles ainsi que l'accompagnement pouvant être fourni tout au long de ce cheminement.

**7** présences du CRFM lors des assermentations

**33** recrues rencontrées

**107** membres de familles/ accompagnateurs rencontrés

**41** pochettes d'information remise

## Op-Accès Santé

A pour but de sensibiliser l'ensemble des médecins de famille de la région à prendre en charge des familles de militaires et les besoins associés à leur réalité. Des ressources alternatives sont proposées afin de pallier aux besoins de la famille en attente d'une prise en charge.

L'accent a été mis sur le projet en accessibilité en santé mentale. Le partenariat avec certaines cliniques privées a permis à plusieurs familles de bénéficier des services en santé mentale dont ils avaient besoin.

## Op-Réseautage

A pour but de sensibiliser les entreprises et les organismes de la région à la réalité militaire. Il met en valeur les compétences et la résilience des familles en démontrant toute la richesse que la communauté militaire peut leur apporter.

La conseillère à l'emploi est membre de l'aile jeunesse de la Chambre de commerce. Ce réseautage permet le développement d'un réseau de contacts professionnels.

# Tables de concertation

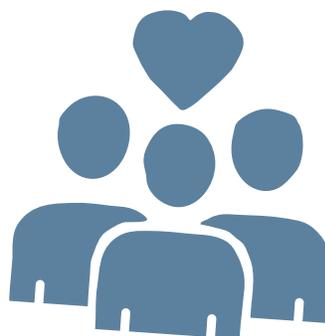
Le CRFM siège aux tables de concertation suivantes :

L'équipe du CRFM s'entoure d'une multitude de partenaires, s'implique dans une optique de concertation régionale et adhère à certaines associations.

- Équipe consultative en violence familiale
- Table de concertation en violence conjugale et agression sexuelle du Fjord
- Table jeunesse du Fjord
- Le regroupement des organismes communautaires La Baie et Bas-Saguenay
- Comité régional sur l'accessibilité des services de santé et des services sociaux aux personnes d'expression anglaise, CIUSS Saguenay Lac-St-Jean
- Table 0-5 ans/Enfants Fjord incluant également notre participation au comité de travail sur la valorisation du rôle parental
- Table de concertation trans affirmative régionale

# LE CRFM ADHÈRE AUX ASSOCIATIONS SUIVANTES :

- Centre d'action bénévole Saguenay (CAB)
- Chambre de commerce et d'industrie Saguenay - Le Fjord
- ROC La Baie — Bas-Saguenay
- Troc — 02 (Table régionale des organismes communautaires région 02)
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)



**Centre de ressources pour les familles  
des militaires de Bagotville**

1775 rue Lucien-Lecompte  
G0V 1A0, Alouette (QC)  
(418) 677-7468

[info@crfmbagotville.com](mailto:info@crfmbagotville.com) - [www.crfmbagotville.com](http://www.crfmbagotville.com)

La mise en page et le design graphique de ce rapport ont été conçus par la firme : Pro-Actif

