



Quartier général des Services de santé des Forces Canadiennes (Det Washington)

MAJEURE MISE À JOUR CONCERNANT L'UTILISATION DES DÉPENDANTS DE TRICARE



Suite à la transition de l'administrateur OUTCAN PSHCP vers MSH International, les services de facturation directe ne seront plus fournis aux titulaires de police complète. Cependant, la Direction des opérations TRICARE a récemment déterminé que MSH ne satisfait pas à leurs exigences en matière de politique pour être considérée comme un "Principal" ou "Autre assureur santé (OHI)". Par conséquent, les familles de FAC basées aux États-Unis sont encouragées à utiliser leurs avantages d'assurance santé TRICARE Select comme assurance principale avec les prestataires civils en ambulatoire à l'avenir. La soumission de demandes de remboursement à MSH Intl. est désormais uniquement nécessaire pour couvrir les co-paiements ou les services en hospitalisation. Ce changement n'affecte pas l'accès aux services dentaires ou pharmaceutiques.



Étapes suivantes:



- 1) Contactez ou rendez-vous au bureau de l'administration des patients du centre de traitement militaire (MTF) le plus proche ou au bureau DEERS et informez-les qu'à partir du 1er juillet, votre famille n'a plus accès à aucun assureur santé (OHI) (voir lettre ci-jointe).
- 2) Assurez-vous que l'inscription auprès de Canada Life et MSH Intl. est complète. Les Services de santé des FAC n'ont aucune capacité à influencer cela. Les membres doivent gérer cela directement avec les compagnies. pshcp-msh.ca/
www.welcome.canadalife.com/pshcp
- 3) Informez tous les fournisseurs civils actuels que TRICARE est désormais votre principal assureur.



Accès et paiement des soins (**uniquement pour les personnes à charge**)

Avant d'accéder aux soins

- Confirmer l'éligibilité des services — www.tricare.mil/CoveredServices
- Tentez de localiser un "fournisseur du réseau" (Network Provider), si celui-ci n'est pas fourni par le MTF, en passant par: www.tricare.mil/GettingCare/FindDoctor
- Examiner les éventuelles dépenses personnelles à prévoir www.tricare.mil/Costs/Compare

Paiement Pour Les soins

Pendant la visite chez le fournisseur, à la clinique, à l'hôpital ou au bureau



- Si vous avez été orienté depuis le MTF de la base, le paiement devrait déjà être coordonné. Sinon, fournissez le numéro d'identification DoD du parrain ou le numéro de bénéficiaire (au dos de la carte CAC/DEERS).

- Si vous recevez des frais de co-paiement, de partage des coûts ou de services non couverts (par exemple, une admission à l'hôpital), payez et demandez une preuve de paiement détaillée ou demandez une facture détaillée pour un paiement ultérieur.
- Si les dépenses personnelles dépassent 300 \$ et constituent une charge financière, des avances sont disponibles auprès de votre Salle des rapports (OR) ou du [Med Admin Inbox](#).

Après la visite

- L'Explication des Prestations TRICARE (EOB) indiquant le solde à payer au prestataire peut arriver par courrier ultérieurement. Demandez une avance si nécessaire et effectuez le paiement..
- Soumettez [demande de remboursement](#) à [MSH Intl.](#) en incluant:
 - ⇒ Les factures originales si disponibles (les codes de facturation de procédure du prestataire sont requis pour réclamer les co-paiements)
 - ⇒ TRICARE EOB
 - ⇒ Preuve de paiement/reçu
- Si des frais personnels admissibles subsistent (par exemple, R70, frais accessoires en hospitalisation), soumettez tous les documents plus l'EOB MSH à la Salle des rapports (OR) ou au [Med Admin Inbox](#).



!!Assurez-vous que les avances sont réconciliées ou récupérées une fois le remboursement reçu de MSH Intl.!!

Ressources:

- www.tricare.mil/
- <https://pshcp.ca/>
- <https://canadalife.ca/pshcp>
- [MSH PSHCP Claim form](#)
- <https://cfmws.ca/united-states/healthcare-in-the-us>

Contacts Méd FAC:

- Clinique—CFMLO: Jeff.MacDonald2@forces.gc.ca
- Admin—SOHA: Andrew.MacNeil6@forces.gc.ca
- Med Dossiers: Natalia.Pela@forces.gc.ca
- Med Admin Inbox: CDLSW-MedicalAdmin-ELFCW-AdminMedical@forces.gc.ca

Canadian Defence
Liaison Staff (Washington)



État-major de liaison des
Forces canadiennes (Washington)

Embassy of Canada
501 Pennsylvania Ave NW
Washington DC USA
20001-2114

Ambassade du Canada
501 Pennsylvania Ave NW
Washington DC USA
20001-2114

August 2023

Attn: TRICARE Operations and Patient Administration (TOPA) / Defense Enrollment Eligibility Reporting System (DEERS) Offices

**TERMINATION OF OTHER HEALTH
INSURANCE COVERAGE FOR CANADIAN
ARMED FORCES ACTIVE-DUTY FAMILY MEMBERS**

This letter is to advise those offices concerned with registering of Other Health Insurers (OHI), or coordinating health claims processing for Canadian Armed Forces (CAF) members and their families, of recent changes to the Canadian Public Service Health Care Plan (PSHCP). This plan is intended to provide Canadian Active Duty Family Members, in addition to other federal government employees, supplemental health benefits at home and comprehensive health benefits when stationed abroad.

Effective 1 July 2023, the domestic administrator of the Canadian PSHCP changed from SunLife Financial to Canada Life. The claims processor for policy holders abroad subsequently changed from Allianz Global to MSH International, a Belgium based international insurance provider. In accordance with TRICARE Reimbursement Manual 6010.64-M, Chap 4, Sect 4, Para 15.0, and on guidance from DHA Healthcare Operations, Canadian Armed Forces dependants will now be utilizing their TRICARE Select Group B as their primary insurance, as the PSHCP does not meet the criteria for Other Health Insurance (OHI).

Any OHI associated with Allianz or MSH remaining on file for Canadian personnel and their families is requested to be removed to avoid complications in billing or claims processing. Any questions may be directed to TRICARE Health Plan, Customer Support Liaison Team at dha.san-diego.healthcare-ops.mbx.thp-csl-team@health.mil or Capt Andrew MacNeil, (202) 448-6559, Andrew.MacNeil6@forces.gc.ca.

Sincerely,

BECK, IAIN
911

Digitally signed by
BECK, IAIN 911
Date: 2023.08.10
15:44:51 -04'00'

Commander (O-5) Iain Beck, CD, MD, MPH
Canadian Forces Health Services Attaché
Canadian Defence Liaison Staff (Washington) / Canadian Armed Forces
Ian.Beck@forces.gc.ca / (571) 459-3388

