



# Guide de Casteau

Les Services aux familles des militaires en  
Europe (SFM(E))  
[sbmfc.ca](http://sbmfc.ca)



Les SFM(E) ne soutiennent ni ne promeuvent aucune des entreprises mentionnées dans le présent document et ne tirent aucun avantage financier de la diffusion des informations suivantes auprès des familles et des membres de la communauté militaire. Les informations étaient à jour au moment de l'impression.

# Table des matières

**1** Salutations de la part de votre équipe  
des SFM(E)  
Les Services aux familles des militaires SFM(E)

**2** Vue d'ensemble de la Belgique

**3** Avant d'arriver

**4** Administration  
Services bancaires  
Animaux de compagnie

**5** Sur la route  
Permis de conduire du SHAPE  
Permis de conduire belge

**6** Voyages et transports  
Options de transport local  
Options de voyage local

**7** Services de santé  
Hôpital du SHAPE  
Accès aux soins de santé locaux

# Table des matières

8

## Autour de la maison

Eau dure

Titres-services

9

## Éducation

Écoles

Écoles de langues

10

## Emploi

Travailler pour les SFM et les PSP

Offres d'emploi

Emploi local

Programme de préparation à l'emploi pour jeunes

11

## Magasinage et services locaux

12

## Divertissement et loisirs

Vie de famille et loisirs

Repas au restaurant

Ce guide est un ouvrage collectif en cours d'élaboration et nous avons besoin de votre aide.

- N'hésitez pas à nous signaler toute erreur ou tout oubli et nous actualiserons ces informations lors de la prochaine édition.
- Si vous souhaitez qu'un sujet soit ajouté à la prochaine édition, n'hésitez pas à nous en faire part.

AVERTISSEMENT : en raison de l'évolution constante des règles et des règlements, nous vous encourageons à effectuer vos propres recherches et à consulter les ressources fournies pour connaître les dernières politiques et procédures. Nous voulons éviter toutes suppositions de votre part ou que vous vous fiez aux informations fournies ici, car les politiques et les procédures changent et peuvent être différentes de la date à laquelle ce document a été créé et mis à jour. Ce document est un guide et non une source définitive concernant les nouvelles politiques et procédures.

Nous vous remercions pour votre coopération et de l'attention que vous portez à cet avertissement.

Bienvenue en Europe!

# 1

## Salutations de la part de votre équipe des SFM(E)

L'équipe des Services aux familles des militaires (SFM) de Casteau vous félicite, vous et votre famille, pour votre affectation en Belgique. Bienvenue à Casteau/SHAPE! Nous soutenons plus de 200 membres des FAC et les personnes à leur charge qui sont affectés ici.

Notre objectif est de vous aider à vous installer et à vous épanouir dans cette nouvelle affectation, quelle que soit la composition de votre famille. Les programmes des SFM(E) diffèrent de ceux des CRFM au Canada. Nos clients vont des membres célibataires aux familles monoparentales, et nous adaptons nos programmes en conséquence.

Ce guide est un document évolutif et dynamique. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires pour qu'il reste pertinent et actuel. Nous tenons à remercier sincèrement les familles qui nous ont fait part de leurs expériences et de leurs suggestions pour rendre ce guide aussi complet que possible.

Notre site Web (<https://sbmfc.ca/europe/emplacements>) peut être une ressource utile pour votre transition à l'étranger, car il fournit des informations spécifiques au lieu et au pays, ainsi que des liens vers le bulletin bi-annuel actuels des SFM(E), les programmes et même les offres d'emploi à l'étranger pour les conjoints.

Une fois que vous serez arrivé et installé, nous vous remettrons une trousse de bienvenue contenant des informations spécifiques à votre lieu de résidence. Vous pourrez la récupérer dans votre centre local. Veuillez également mettre à jour vos coordonnées. Un numéro de téléphone et une adresse électronique valides vous permettront de disposer des informations nécessaires à votre affectation HORSCAN.

Si vous avez des questions sur la vie en Belgique ou si vous souhaitez savoir ce que nous pouvons faire pour vous aider, vous et votre famille, contactez-nous.

Nous sommes impatients de vous entendre parler de vos aventures et de vos nouvelles expériences. Permettez-nous de mieux vous servir, en vous présentant à nous!

Au plaisir,

- Votre équipe des SFM de Casteau

## Services locaux des SFM

Les SFM de Casteau soutiennent votre transition d'une communauté à l'autre. Certains de nos programmes et services incluent, mais ne sont pas limités à :

- Séance d'information d'arrivée
- Matinées - pauses-café communautaires
- Livraison de paniers gourmands (sur demande, pour l'emménagement et le déménagement)
- Programme de préparation à l'emploi pour jeunes (PEJ)
- Soutien à la séparation et à la réunion des familles
- Soutien et remboursement des frais de garde d'enfants en cas d'urgence et de besoin de répit
- Séries sur l'installation pour les membres et les personnes à charge :
- visite de l'hôpital, informations sur les produits d'entretien, prenons le train, la sécurité en voyage, le choc culturel.
- Une variété d'ateliers basés sur les intérêts et les besoins de la communauté tels que : soirée de peinture, broderie, journal de bien-être, promenades et discussions, atelier de fabrication de chocolat, etc.
- Orientation vers d'autres ressources des SFM(E) ou vers des ressources locales.

### Programmes pour l'enfance et la jeunesse

Cette programmation évolue et change en fonction de la démographie de la communauté. Actuellement, nous proposons :

- Castors bricoleurs (0-5 ans, mensuel)
- L'escouade de l'érable (de la 1<sup>re</sup> à la 4<sup>e</sup> année, mensuel)
- Ados et préados (de la 5<sup>e</sup> à la 8<sup>e</sup> année, tous les trimestres)
- Le repaire des jeunes (à partir de la 9<sup>e</sup> année, tous les trimestres)
- Les compagnons d'aventures (en cours)
- Activités lors de journées pédagogiques et de la fin anticipée des cours (en fonction des besoins)
- Programme de préparation à l'emploi pour jeunes (admission à l'automne; notre centre emploie certains des étudiants pendant le stage d'été)
- Programme « Seul à la maison » (10+; annuel)
- Cours de gardiennage (pour les 12 ans et plus à la fin de l'année civile; chaque année)
- Cartes d'anniversaire
- Parade d'Halloween (annuelle; en collaboration avec l'école canadienne)

# 2

## VUE D'ENSEMBLE DE LA BELGIQUE

Le SHAPE est situé à Casteau, une commune de la ville de Mons.



### Faits marquants

Style de gouvernement : monarchie constitutionnelle

Chef de l'État : Roi Philippe VII

Régions : Wallonie (français et allemand), Flandre (néerlandais) et Région de Bruxelles-Capitale (bilingue)

Langues officielles : français, néerlandais et allemand

Date de l'indépendance : 4 octobre 1830

Population (2023) : 11,7 millions

Religions : christianisme (majoritairement catholique) 49 %, athéisme ou agnosticisme 41 %, islam 2 % (Wikipedia, 2024)

Climat : tempéré maritime

# 2

## Nuances culturelles, étiquette et traditions

La famille joue un rôle central dans la vie de la plupart des Belges. L'obligation envers la famille est la priorité d'une personne. De nombreuses personnes restent dans la ville où elles ont grandi, ce qui crée des familles élargies très proches.

Les salutations en Belgique peuvent être assez formelles. Les personnes qui ne se connaissent pas se saluent généralement en se serrant la main. Une fois la relation établie, les Belges se saluent souvent en s'embrassant sur le côté gauche, quel que soit le sexe ou l'âge de la personne. La « bise » est plutôt un baiser d'air près de la joue de la personne.

Lorsque vous entrez et sortez d'une entreprise, il est d'usage de dire « bonjour » et « au revoir » aux employés.

## Plus d'informations sur la langue

Bien que la langue officielle du SHAPE soit l'anglais, en Wallonie, la région où se trouve la base, la principale langue parlée est le français. Les jeunes sont plus susceptibles de parler un peu d'anglais, mais vous aurez probablement du mal à trouver quelqu'un qui parle anglais lorsque vous serez dans la communauté. Remarque à l'intention des Canadiens francophones : les Belges n'étant pas toujours familiarisés avec les accents et les expressions franco-canadiens, il se peut qu'ils ne vous comprennent pas et qu'ils passent à l'anglais lorsque vous essayez d'avoir une conversation avec eux. Essayez de ne pas être trop frustré et persistez à essayer de communiquer en français.

En Flandre, bien que la langue officielle soit le néerlandais, la plupart des Belges de cette région parlent l'anglais (généralement très bien!). En fait, les Belges de la région des Flandres préfèrent généralement parler anglais plutôt que français aux non-néerlandophones. À Bruxelles, la région bilingue de la capitale, les gens sont souvent multilingues!

## Jours fériés

La liste des jours fériés et des vacances scolaires en Belgique est disponible à l'adresse suivante : <https://publicholidays.be/>. Attention, les vacances scolaires et les jours fériés canadiens sont souvent différents de ceux de la Belgique.

# 3

## Avant l'arrivée / à l'arrivée

### GROUPES UTILES SUR FACEBOOK

- Canadian Families at SHAPE (CFAS)
- SHAPE Families
- SHAPE For Sale
- SHAPE Motors
- Chievres FMWR
- Benelux Children Youth Services (CYS)
- OUTCAN Spouses of Canadian Military Europe
- SHAPE Base Support Group
- SHAPE Travel Group
- SHAPE Trips and Tours 2.0
- Expats in Mons

### **\*\*Authentification multifactorielle (AMF)**

De nombreux types de comptes (courrier électronique, assurance, banque, etc.) requièrent désormais une authentification multifactorielle pour y accéder. Ces derniers temps, des familles ont rencontré des difficultés pour accéder à leurs comptes une fois arrivées à l'étranger, car elles ont changé de numéro de téléphone pour un numéro européen ou même d'appareil, et ont oublié de modifier les paramètres de connexion.

Avant de quitter le Canada ou de changer de numéro de téléphone, pensez à modifier les paramètres de vos comptes. Vous pouvez également télécharger une application VoIP (Protocole voix sur IP), telle que Fongo, qui vous permet de conserver votre numéro de téléphone canadien pour les appels (gratuits) et les SMS (payants). Elle peut même vous permettre de transférer votre numéro de téléphone d'origine, à condition que vous ne disposiez pas d'un compte téléphonique au tarif gouvernemental. Le transfert du numéro doit être effectué avant que vous ne quittiez le pays.

# 4

## Administration

### Comptes bancaires européens

Les comptes bancaires en Europe ont un « IBAN » (International Bank Account Number-Numéro international de compte bancaire) et un « BIC » (Bank Identifier Code-Identifiant international de la banque). Vous les utiliserez pour effectuer des paiements et recevoir de l'argent. Si vous payez une facture, vous trouverez généralement son IBAN sur la facture et vous pourrez l'utiliser dans votre compte en ligne pour effectuer le paiement. Vous fournirez également votre IBAN aux entreprises pour le paiement de vos factures (assurance, gymnase, téléphone mobile, etc.). La section de la salle des rapports et des réclamations de l'USFC(E) utilisera votre IBAN pour déposer la paye et les remboursements sur votre compte bancaire.

### Transferts de fonds internationaux

Vous devrez probablement transférer de l'argent entre des comptes canadiens et européens à un moment ou à un autre. Les services de transfert d'argent les plus populaires sont [www.wise.com](http://www.wise.com) et [www.XE.com](http://www.XE.com).

### Pièce d'identité du SHAPE

Cette carte d'identité vous permet d'entrer au SHAPE et à la base aérienne de Chièvres. Votre parrain prendra rendez-vous avec vous pour demander cette carte dès qu'il connaîtra votre date d'arrivée. Elle est également requise pour les personnes à charge âgées de 12 ans et plus.

### La carte d'identité protocolaire

La carte d'identité protocolaire (Protocol ID) est une carte spécifique aux personnes affectées en Belgique. Elle prouve que vous êtes autorisé à résider dans le pays, sans pour autant vous accorder les pleins droits de la citoyenneté. Elle peut vous être demandée à la douane ou si vous êtes arrêté par la police. Votre parrain vous aidera à prendre rendez-vous pour demander cette carte. La carte d'identité protocolaire peut prendre jusqu'à trois mois pour être générée, mais dans l'intervalle, vous pouvez demander une lettre prouvant que vous l'avez demandée. Vous pouvez l'utiliser pour passer la ligne d'attente des passeports de l'UE à l'aéroport, en combinaison avec votre passeport canadien.

# 4

## ANIMAUX DE COMPAGNIE

### Emmener des animaux de compagnie en Belgique

Veillez noter que la moindre erreur dans l'un des formulaires requis pour votre animal de compagnie peut entraîner sa saisie par les autorités belges.

Lignes directrices pour l'exportation de votre animal de compagnie depuis le Canada :

- <https://inspection.canada.ca/sante-des-animaux/animaux-terrestres/exportation/animaux-de-compagnie/fra/1321265624789/1321281361100>

Importation d'un animal de compagnie en Belgique :

- <https://www.health.belgium.be/fr/animaux-et-vegetaux/animaux/detention-et-mouvements-danimaux/voyager-avec-des-animaux-de-compagnie>

Air Canada - Voyager avec son animal de compagnie :

- <https://www.aircanada.com/ca/en/aco/home/plan/special-assistance/pets.html#/>

Conseils pour voyager avec des animaux de compagnie :

- <https://www.youtube.com/watch?v=ACHcgDbQWvI>

### Conseils des années précédentes

- Réservez le même vol que votre animal de compagnie et conservez vos cartes d'embarquement.
- Si les animaux doivent voyager cargo, ils peuvent toujours être sur le même vol (par exemple, vol direct d'Air Canada de Montréal à Bruxelles).
- Si les animaux de compagnie voyagent en tant que bagages enregistrés, ils seront déposés dans la zone des bagages de l'aéroport de Bruxelles.
- Si les animaux sont transportés cargo (même s'ils sont sur le même vol), ils devront être récupérés dans la zone cargo qui se trouve à l'extérieur du complexe de l'aéroport.
- Réservez vos vols de manière à arriver pendant les heures normales de travail (du lundi au vendredi).
- Apportez des outils pour démonter la cage de transport; ils peuvent être nécessaires pour mettre la cage dans un véhicule de location ou dans une chambre d'hôtel.

# 5

## SUR LA ROUTE

Vous devez avoir 18 ans ou plus pour conduire un véhicule privé en Belgique. Il est essentiel que vous vous familiarisiez suffisamment avec les réglementations belges et européennes (y compris les panneaux de signalisation standard) avant de prendre le volant. Vous êtes soumis à la loi belge en cas d'infraction au code de la route et en cas d'accident.

Les personnes à charge qui atteignent l'âge de 18 ans pendant leur séjour en Belgique et qui n'ont jamais obtenu de permis de conduire canadien avant leur affectation au SHAPE peuvent obtenir un permis de conduire en Belgique, mais la procédure est coûteuse et compliquée. Les personnes à charge qui ont déjà un permis avant leur affectation au SHAPE peuvent conduire en Belgique dès qu'elles atteignent l'âge de 18 ans.

### Permis de conduire canadien

Assurez-vous d'avoir un permis de conduire canadien valide avant votre départ. Vous trouverez plus d'informations sur le renouvellement de votre permis pendant votre séjour à l'étranger dans le guide des SFM(E) pour l'Europe. Le fait de conserver un permis de conduire valide vous aidera à en obtenir un si vous changez de province à votre retour au Canada, et vous permettra d'avoir un dossier de conduite que les compagnies d'assurance automobile canadiennes reconnaîtront lorsqu'elles détermineront le nombre d'années d'expérience de conduite.

### Permis de conduire du SHAPE

Un permis de conduire du SHAPE est exigé pour tous les résidents à long terme du SHAPE (y compris le personnel militaire). Il s'agit essentiellement d'une traduction de votre permis de conduire provincial du Canada, et il est également nécessaire pour l'obtention d'un permis de conduire belge.

Pour obtenir le permis de conduire du SHAPE, il faut passer un examen. Le test est divisé en deux parties. L'une porte sur la reconnaissance des signes et l'autre sur l'analyse de scénarios. Les deux tests sont administrés au cours d'un séminaire de formation de 3 heures au SHAPE. La première partie consiste en des leçons sur les particularités de la conduite en Belgique et la seconde partie est consacrée aux deux tests. Si vous échouez à l'un des tests, vous ne devez refaire que le test échoué et non l'ensemble de la procédure.

\*\*Ce permis n'est valable qu'en Belgique.

# 5

## Permis de conduire belge

Pour obtenir un permis de conduire belge, vous devez d'abord être en possession d'une carte d'identité protocolaire (Protocol ID) belge, en plus d'un permis de conduire canadien valide et d'un permis de conduire du SHAPE. Aucun examen n'est nécessaire pour obtenir cette carte. Elle est assortie de frais d'enregistrement minimes, dont le montant exact dépend de la commune dans laquelle vous résidez. Le permis est valable 10 ans. Vous devez d'abord vous rendre au bureau de transport du SHAPE pour obtenir de l'aide pour les formalités administratives, puis vous faire photographier, et enfin vous rendre dans votre commune avec les photos et les documents pour déposer votre demande. En général, cela prend peu de temps pour que votre commune en imprime un.

Ce permis de conduire est avantageux car il est valable dans tous les pays de l'UE. Dans certains de ces pays, comme l'Espagne, vous devez être en possession d'un permis de l'UE ou d'un permis de conduire international pour pouvoir circuler légalement sur les routes. Certaines personnes ont eu des difficultés à louer un véhicule sans permis de conduire européen ou international.

## Assurance automobile

L'assurance est obligatoire pour tous les véhicules. Le niveau minimum de couverture requis est l'assurance au tiers, mais la couverture complète est courante. C'est la voiture, et non le conducteur, qui est assurée, de sorte que de nombreuses personnes souscrivent une assurance complémentaire pour elles-mêmes en cas de dommages corporels.

## Immatriculation des véhicules, achat/vente et autres faits

- <https://www.shape2day.com/arrivingleaving/vehicles>

Pour qu'un véhicule de type nord-américain passe l'inspection requise pour l'immatriculation, vous devrez probablement installer un feu antibrouillard arrière et faire régler vos phares. Il s'agit d'une dépense remboursable qui peut être effectuée dans un garage local. Les familles possédant un deuxième véhicule devront payer la taxe de circulation pour ce véhicule si le conjoint ne travaille pas à temps plein pour le SHAPE. Les pneus d'hiver ne sont pas obligatoires en Belgique, mais le sont dans certains pays comme l'Allemagne. Les couples non mariés doivent remplir un formulaire pour permettre au conjoint de conduire le véhicule du membre. Demandez ce formulaire au département des transports du Dét. de Casteau.

Contactez +DetCasteauTransport@forces.gc.ca pour plus d'informations.

# 5

## Zones vertes

Vous trouverez sur ce site des informations sur les zones vertes en Europe et sur la manière d'acheter les vignettes correspondantes si vous envisagez de circuler dans ces zones avec votre véhicule personnel.

- <https://www.green-zones.eu/en.html>

## Carte d'essence

Les membres du SHAPE peuvent bénéficier d'une allocation d'essence exonérée d'impôts sous la forme d'une carte d'essence prépayée qui n'est valable que dans les stations-service TOTAL en Belgique. Cette carte peut être achetée au Rationed Items Store (RIS) sur le site du SHAPE. Votre véhicule doit être enregistré au SHAPE pour que vous puissiez bénéficier de cette exonération.

## Articles dans votre véhicule

En plus des documents qu'il est obligatoire d'avoir dans sa voiture au Canada, les documents suivants sont également nécessaires :

- pièce d'identité protocolaire / preuve d'identité
- preuve du paiement de la taxe de circulation (si applicable)
- constat à l'amiable
- formulaire de contrôle technique (CT) en cours de validité.

Tous les véhicules doivent également être équipés :

- d'un triangle de présignalisation; en cas d'accident ou de panne, le triangle doit être placé à 30 mètres derrière le véhicule sur les routes ordinaires et à 100 mètres sur les autoroutes, afin d'avertir les véhicules qui suivent. Il doit être visible d'une distance de 50 mètres
- une trousse de premiers secours
- un extincteur, qui doit être accessible depuis le siège du conducteur
- un gilet réfléchissant (un pour chaque passager du véhicule). Le gilet doit être enfilé avant de descendre de la voiture en cas d'accident.

## Règles tacites de la route

Les routes étant très fréquentées et étroites, les Belges font quelques gestes de courtoisie à l'égard des autres conducteurs. Les résidents locaux peuvent allumer leurs feux à l'intention des autres conducteurs dans certaines situations, par exemple lorsqu'ils vous autorisent à tourner à gauche devant eux (même s'ils ont la priorité) ou à passer un obstacle qui rétrécit la route (par exemple, des voitures garées ou des obstacles qui ralentissent la circulation). Un clignotement des feux peut également être fait pour remercier les autres conducteurs. Faites preuve de discernement dans ces situations, ces conseils ont pour seul but de vous aider à comprendre pourquoi quelqu'un fait clignoter ses lumières dans votre direction!



# Voyage et transport

Le transport à Mons peut être un défi pour les membres et leur famille. Le réseau de transport public local à Mons n'est pas aussi complet et fiable que dans d'autres régions d'Europe ou du Canada. Il est difficile de faire du vélo en raison du manque d'infrastructures, les taxis sont peu fiables et il n'y a pas de service de voiture de transport avec chauffeur (par exemple, Uber). Le système de transport est très axé sur la voiture.

## OPTIONS DE TRANSPORT LOCAL

### Autobus

Selon l'endroit où vous vivez, les services d'autobus peuvent être peu fréquents ou inexistants. Les zones les plus proches du SHAPE ont plus de chances d'avoir une ligne d'autobus viable vers le SHAPE. Il y a un arrêt juste à l'extérieur de l'entrée principale de la base, à 10-15 minutes de marche du bâtiment 100, ou à 20 minutes de marche du centre commercial de la base.

- <https://www.letec.be/> - Réseau local de transport public

### Taxis

Alors que de nombreuses villes en Europe sont desservies par des applications de voiture de transport avec chauffeur (par exemple, Uber), ce service n'est actuellement pas disponible à Mons (en date du printemps 2024). Sachez que les compagnies de taxis locales peuvent vous facturer la distance/le temps qu'elles ont parcouru pour venir vous chercher en plus du tarif pour vous emmener à votre destination. Il est préférable de réserver à l'avance et de demander un devis si possible. Voici les entreprises autorisées à accéder au SHAPE :

- Taxis Willy : 0497.49.6000 (répartiteur anglophone) ou 065.31.9808 (répartiteur francophone)
- Taxi Top : 065.84.2406 (répartiteurs francophones ou anglophones)
- Taxi Philippe : 0473/79.89.23 (St-Ghislain) ou 0474/69.22.72 (Mons)

### Trains

Le train est une option fiable et pratique pour les déplacements régionaux en Belgique. La plupart des trains n'ont pas de sièges réservés. Utilisez ce site Web pour réserver des billets à l'avance ou pour consulter les horaires des trains. L'application SNCB est également très utile.

- <https://www.belgiantrain.be/fr>



## OPTIONS DE VOYAGE LOCALES

Les aéroports les plus proches sont :

Bruxelles Zaventem (BRU)

Facilement accessible en train (il y a une gare au dernier étage!), cet aéroport propose une variété de vols à bas et moyen prix. De nombreuses personnes se garent gratuitement à la gare de Jurbise et prennent le train jusqu'à l'aéroport pour prendre leur vol. Il est possible de se garer à l'aéroport, mais le coût peut être élevé et il faut généralement réserver.

Bruxelles Charleroi (CRL)

Cet aéroport à bas prix est situé au nord de la ville de Charleroi. Il est possible de conduire et de se garer à l'aéroport moyennant des frais ou de prendre la navette Flibco à proximité du centre commercial des Grands Près, dans le centre-ville de Mons.

- <https://www.flibco.com/fr> - Shuttle bus

## Trains internationaux

Eurostar

Cette compagnie ferroviaire propose des liaisons au départ de la gare de Bruxelles-Midi vers Londres ou Paris.

SNCB International

Il s'agit d'un site Web que vous pouvez utiliser pour réserver des voyages internationaux en train.

## Sites Web de voyage /Ressources

TUI - Site Web des forfaits vacances

American Forces Vacation Club - Les membres des FAC peuvent l'utiliser pour réserver des séjours à prix réduit dans des stations balnéaires à travers l'Europe.

Union Jack Club - Les membres et vétérans des FAC peuvent devenir membres de ce club social et hôtel basé à Londres. Les MR sont les bienvenus.

Victory Services Club - Les membres des FAC et les vétérans peuvent devenir membres de ce club social et hôtel basé à Londres. Tous les grades sont les bienvenus.

Cercle national des armées - Les officiers des FAC actuellement en service peuvent bénéficier d'un hébergement dans trois hôtels différents de la région parisienne.

# 7

## Services de santé

Les militaires et leur famille ont accès aux services de soins de santé et aux services dentaires sur la base et à l'extérieur de celle-ci. Les membres non militaires (par exemple, les enseignants et leur famille) ont seulement accès aux services dentaires de l'établissement de santé du SHAPE, et peuvent accéder aux services de soins de santé locaux (voir ci-dessous).

### Établissement de santé du SHAPE (SHF)

L'établissement de santé du SHAPE sur la base dispose de cliniques et de services dentaires pour les membres militaires du SHAPE et leur famille. Il y a un laboratoire médical qui effectue des tests de routine, ainsi qu'un appareil de radiographie. Il est important de noter qu'il y a également une pharmacie. L'établissement propose également des services de pédiatrie et de physiothérapie. Les vaccinations de routine, telles que la grippe et la COVID-19, sont proposées périodiquement tout au long de l'année.

**\*\*Les services médicaux ou dentaires fournis au SHF sont directement facturés à l'assurance du membre.\*\***

### Prise de rendez-vous (SHF)

- Ligne de rendez-vous principale : 065-44-5886
- Ligne de rendez-vous de la clinique canadienne : 065-44-5959

Vous pouvez appeler la ligne principale à 8 heures du matin pour essayer d'obtenir un rendez-vous le jour même. Les Canadiens ne sont pas obligés de consulter le personnel médical canadien.

### Pharmacie du SHAPE

<https://mhs-europe.tricare.mil/Clinics/SHAPE-Healthcare-Facility/Pharmacy>

Numéro de téléphone : 065-32-5240 - Sélectionnez l'option pour parler au pharmacien.

**\*\*Les ordonnances prescrites par un médecin du SHAPE doivent être préparées à la pharmacie de l'établissement de santé du SHAPE, sauf instructions contraires\*\*.**

### Clinique dentaire canadienne

Un dentiste et un assistant dentaire canadiens travaillent au SHAPE et les Canadiens en affectation ici, ainsi que les personnes à leur charge, peuvent bénéficier d'exams ou de traitements dentaires réguliers.

- Téléphone : 065.44.5885

# 7

## LES SOINS DE SANTÉ AU NIVEAU LOCAL

Les services de santé locaux (c'est-à-dire hors base) en Belgique sont accessibles aux Canadiens munis d'une carte d'identité protocolaire (Protocol ID), y compris la médecine familiale et les spécialistes. Comme au Canada, une référence d'un médecin de famille est nécessaire pour accéder aux services médicaux spécialisés. Les rendez-vous peuvent être pris directement auprès d'un prestataire de services ou par l'intermédiaire d'outils en ligne tels que :

- [DoctorAnytime](#)
- [Doctena](#)

Certains médecins belges et le personnel de soutien dans la région de Mons sont capables de communiquer en anglais, mais ce n'est pas forcément le cas. Le SHAPE propose des services de traduction médicale si nécessaire.

### Hôpitaux locaux avec services d'urgence

- Centre Hospitalier Universitaire Ambroise Paré - CHU Helora Site Kennedy
  - Boulevard John Fitzgerald Kennedy 2, 7000 Mons
- Centre Hospitalier Régional de la Haute Senne- Saint-Vincent
  - Boulevard Roosevelt 17, 7060 Soignies
- Centre Hospitalier Régional de la Haute Senne- Le Tilleriau
  - Chaussée de Braine 49, 7060 Soignies
- Centre Hospitalier Universitaire Le Tivoli
  - Avenue Max Buset 34, 7100 La Louvière

### Pharmacies

On trouve généralement des pharmacies dans toute la région. Pour obtenir des services un dimanche ou un jour férié, trouvez une pharmacie de garde en sélectionnant l'option « de garde » lors de votre recherche sur le site Web suivant :

- <https://www.pharmacie.be/PharmacySearch>

# 7

## MÉDICAMENTS ET PAIEMENT

### Médicaments

En Belgique, certains médicaments que l'on trouve sur les tablettes au Canada, sont offerts en vente libre ou nécessitent une ordonnance. Inversement, certains médicaments qui nécessitent une ordonnance au Canada peuvent être achetés sans ordonnance. Il est possible d'acheter certains médicaments en ligne et de se les faire expédier, ou de les acheter au Commissary ou au PX à Chièvres. La pharmacie du SHF dispose également d'une sélection de médicaments en vente libre.

### Paiement et remboursement

Les hôpitaux et les cliniques utilisent différentes méthodes pour percevoir le paiement de leurs services. Les médecins de famille exigent généralement un paiement intégral au moment de la prestation, souvent en espèces (environ 30 euros). Les autres prestataires de services médicaux spécialisés (allergologue, oto-rhino-laryngologiste, etc.) exigent généralement un paiement partiel au moment de la prestation, payable en espèces, par carte de crédit ou par Bancontact. Une facture séparée pour le montant résiduel est envoyée par la Poste belge à votre domicile, entre 1 et 6 mois après le service.

Pour les interventions médicales plus importantes (p. ex. interventions de jour, radiographies, etc.), le prestataire de services enverra la facture pour le montant total par la Poste belge à votre domicile, entre 1 et 6 mois après l'intervention. La facture peut être payée en ligne (via Bancontact) ou en personne auprès du prestataire de services, en espèces, par carte de crédit ou par Bancontact.

Demandez et conservez tous les reçus des services médicaux et des médicaments prescrits. Tous les reçus médicaux doivent contenir des informations sur le type de services fournis, le nom du prestataire de services, la date du service et le lieu. Si vous ne recevez pas de reçu, n'hésitez pas à en demander un. Les pharmacies locales conservent souvent l'original de l'ordonnance lorsqu'elles l'exécutent; n'oubliez pas de demander l'original lorsque vous allez chercher votre ordonnance.



# Autour de la maison

## QUALITÉ DE L'EAU

### Le calcaire dans l'eau belge

Même si elle est inoffensive pour la santé, l'accumulation de calcaire peut laisser un résidu blanc inesthétique sur la vaisselle, les appareils électroménagers et les vêtements. Certains produits peuvent être utilisés pour éliminer ou prévenir toute accumulation, comme le Calgon liquide. Il est recommandé aux nouveaux membres de participer à la réunion d'information sur les produits d'entretien organisée par les SFM à l'automne afin d'en savoir plus sur la gestion du calcaire et des autres produits essentiels pour une maison européenne.

### Livraison d'eau

Pour ceux qui aiment l'eau en bouteille, un service de livraison à domicile de bouteilles d'eau Culligan pour les distributeurs d'eau est possible pour tous les détenteurs de la carte d'identité du Shape. Contactez Felton Sanders à l'adresse SandersFe@aafes.com pour plus d'informations. Vous pouvez également acheter ces bouteilles d'eau au PX ou à l'économat.

## ORDURES MÉNAGÈRES ET RECYCLAGE

### Ramassage en bordure de rue

Les déchets et les matières recyclables sont ramassés en bordure de rue, comme au Canada, mais vous devez utiliser des sacs spécialement conçus à cet effet. Selon votre commune, ces sacs peuvent être achetés au Carrefour du SHAPE, dans les épicerie locales ou au Parc à Conteneurs de votre village. Les frais encourus pour ces sacs spécialement désignés peuvent être remboursés aux membres par le service du logement. Veillez à conserver tous les reçus et contactez le service du logement pour obtenir des informations sur la procédure de remboursement. Pour connaître le jour de ramassage de vos déchets ou de votre recyclage, tapez votre adresse dans la barre de recherche : <https://www.hygea.be/collectes/collectes-en-porte-porte/calendrier>

- Pendant les vacances des fêtes, il est possible que les collecteurs de déchets cherchent à obtenir un pourboire.



## Installations d'élimination des déchets et de recyclage

Pour vous débarrasser des déchets spéciaux (verre, piles, déchets dangereux) ou des objets encombrants, vous devrez peut-être chercher où aller. Selon votre commune, vous pouvez avoir accès à des décharges pour les ordures ménagères, le recyclage du verre et les Recyparcs. Vous pouvez vous renseigner ici : <https://www.hygea.be/collectes/points-d-apport-volontaire>

La base dispose également d'un centre de recyclage qui n'accepte pas les ordures ménagères normales, mais peut prendre en charge de nombreux autres articles tels que l'huile de cuisson, les appareils électroménagers, les textiles, les articles ménagers encombrants, et bien d'autres encore. <https://www.shape2day.com/community/recycling-centre/recycling-center>

## NETTOYAGE ET ENTRETIEN DE LA MAISON

### Titres-services (Service de ménage)

Titres-services est un système réglementé qui vous permet de payer certains services, tels que le nettoyage de la maison, à un prix subventionné par le gouvernement belge (11 euros par heure en 2024). Vous pouvez vous inscrire à ce programme une fois que vous avez reçu votre carte d'identité protocolaire, généralement 2 à 3 mois après votre arrivée. Les SFM fourniront de plus amples informations sur ce programme lors de la réunion d'information sur les produits de nettoyage qui se tiendra à l'automne.

### Entretien de la maison

En fonction de votre bail, vous pouvez être responsable de l'entretien ou de la réparation de certaines choses dans votre logement. Ces responsabilités seront probablement différentes de celles qui vous incombaient en tant que locataire au Canada. L'office du logement canadien vous expliquera les responsabilités et les modalités de remboursement et vous fournira une liste de prestataires de services locaux auxquels les Canadiens ont eu recours par le passé.



# Éducation

## ÉDUCATION DES ENFANTS

Nous vous encourageons vivement à faire vos propres recherches concernant les établissements d'enseignement pour vos enfants, en fonction de leurs capacités et de leurs besoins. Vous trouverez ci-dessous une liste d'options sur la base et au niveau local. Si vous avez des questions concernant le programme d'études, les droits ou d'autres questions importantes, veuillez contacter directement l'école ou la Gestion de l'éducation des enfants (GEE) Europe : [CEMGEE@forces.gc.ca](mailto:CEMGEE@forces.gc.ca)

## École internationale du SHAPE

L'école internationale du SHAPE accueille environ 2 600 élèves originaires de divers pays de l'OTAN représentés au SHAPE. Les installations de l'école comprennent une cafétéria, une infirmerie, un gymnase, un terrain de sport du SHAPE et une piscine. Le système scolaire du SHAPE est divisé en plusieurs sections par nationalité :

- Canadien (élémentaire - 1ère à 8ème année) EN/FR
- Belge (primaire et secondaire) FR
- Américain (élémentaire, intermédiaire et secondaire) EN
- Britannique (élémentaire) EN

## Écoles locales belges

Les enfants peuvent fréquenter les écoles belges (École communale) à partir de l'âge de deux ans et demi. L'enseignement est dispensé en français. Pour s'inscrire, il faut se rendre à l'école locale ou la contacter en ligne. Selon l'endroit où vous vivez, il se peut que vous n'ayez que peu d'options pour les écoles locales. Certaines ont des listes d'attente, il est donc conseillé d'avoir un plan B. En fonction des inscriptions, les écoles acceptent les enfants en cours d'année scolaire. Elles proposent souvent une garderie avant/après l'école ainsi qu'un repas chaud pour des tarifs très raisonnables. Elles peuvent même proposer des activités lors de la fin anticipée des cours (midi) le mercredi et des camps pendant les vacances scolaires.



## École maternelle internationale

Les enfants canadiens peuvent fréquenter la maternelle internationale du SHAPE. Les enfants de moins de 5 ans peuvent fréquenter la maternelle le matin seulement, mais la fréquentation toute la journée devient obligatoire à l'âge de 5 ans. L'enseignement est dispensé en français. Un service d'autobus est disponible pour les enfants de 5 ans et plus, sauf le mercredi à midi (école belge), où une personne responsable doit venir chercher l'enfant à la fin de l'école. Si les enfants ont 5 ans au mois d'octobre, ils peuvent également fréquenter l'école maternelle américaine, qui dispense un enseignement en anglais et suit le calendrier scolaire américain.

## Sites Web

Les écoles américaines du SHAPE :

- <https://www.shape2day.com/community/education/shape-intl-school/enrollment-/united-states-section>

Section belge du SHAPE :

- <https://www.shape2day.com/community/education/shape-intl-school/enrollment-/belgian-section>

Section canadienne du SHAPE :

- <https://www.shape-is.com/>

Maternelle internationale du SHAPE :

- <https://www.shape2day.com/community/education/shape-intl-school/enrollment-/kindergarten>

## Autobus scolaires

Les élèves canadiens qui fréquentent une école du SHAPE peuvent utiliser les autobus scolaires fournis par le SHAPE, y compris les enfants qui habitent loin de la base. Les personnes qui s'occupent des enfants devant utiliser le transport scolaire doivent s'inscrire en personne au bureau international des autobus scolaires. Les enfants doivent avoir au moins 5 ans pour voyager dans les autobus scolaires du SHAPE ou atteindre l'âge de 5 ans le mois suivant.

- <https://www.shape2day.com/community/education/shape-intl-school/school-bus>

\*\*\*Les écoles belges, canadiennes et américaines ont toutes des calendriers et des jours fériés différents.



## ENSEIGNEMENT DES LANGUES

Apprentissage en ligne : les codes du logiciel Rosetta Stone sont disponibles auprès des SFM(E) (envoyez un courriel à MFSE.EmploymentEducationTraining@cfmws.com pour plus de détails).

En personne : on trouve des centres de langues dans toute la région. Les centres suivants sont les plus couramment utilisés par les membres canadiens :

### 1 - Centre linguistique du SHAPE

Le Centre de langues du SHAPE offre une variété de cours de langues aux SHAPIENS, y compris le français, l'anglais et l'espagnol. Ces cours sont disponibles uniquement de jour et en semaine :

<https://www.shape2day.com/community/education/language-centre>

### 2 - EAFC Colfontaine- Jurbise

Cette école est située dans la commune de Jurbise. Des cours de français sont proposés pour différents niveaux et à différents moments de la semaine, y compris le soir. Ils sont habitués aux SHAPIENS et ont un processus d'inscription simple qui comprend une pré-évaluation afin de vous placer dans le bon cours. Vous devez vous inscrire en personne : <https://www.iepscol.be/>

### 3 - Groupes de discussions informelles

Si vous gardez un œil sur le groupe Facebook des familles du SHAPE ou si vous consultez la bibliothèque internationale du SHAPE, vous tomberez peut-être sur un assortiment de groupes de discussions informelles dans une variété de langues. C'est un excellent moyen de sortir de chez soi, de rencontrer des gens et de se faire des amis, tout en pratiquant la langue de son choix.

# 10

## Emploi

### Possibilités d'emploi pour les conjoints

Pendant votre affectation au SHAPE, les possibilités d'emploi pour les conjoints peuvent être limitées. En raison de l'accord SOFA que le Canada a conclu avec la Belgique, les conjoints et les personnes à charge ne sont pas autorisés à travailler au sein du marché du travail local (c'est-à-dire à l'extérieur de la base).

Cela dit, il existe des possibilités d'emploi. On peut par exemple travailler à l'École canadienne, pour les Services aux familles des militaires (SFM), pour les Programmes de soutien du personnel (PSP), au bureau du détachement, au bureau de poste, au bureau du contrôleur de gestion, au bureau du RMN et à la clinique de santé. Les emplois dans ces différents secteurs ont des horaires et des barèmes de rémunération différents. Notez que vous devez recevoir votre message d'affectation avant de pouvoir commencer à postuler.

Les offres d'emploi actives peuvent être consultées ici : <https://sbmfc.ca/europe/occasions-d-emploi-civil-en-europe> (sous Belgique, SHAPE, Casteau).

De plus amples informations sur l'emploi et la procédure de candidature sont disponibles ici : <https://sbmfc.ca/europe/opportunités-emploi-en-europe>

### Programme de préparation à l'emploi pour jeunes

Le Programme de préparation à l'emploi pour jeunes (PEJ) offre une formation en milieu de travail et des possibilités d'emploi concrètes aux jeunes des membres des Forces armées canadiennes et au personnel de soutien des Forces canadiennes en affectation en Europe. Ce programme vise à aider les jeunes âgés de 16 à 18 ans qui poursuivent des études à temps plein à acquérir les connaissances, les compétences et l'expérience nécessaires pour réussir leur transition vers le marché du travail. Pour plus d'informations sur ce programme, voir :

<https://sbmfc.ca/europe/programme-de-preparation-a-emploi-pour-jeunesse>

# Magasins et services locaux

Nous vous fournirons une liste plus complète de recommandations à votre arrivée, mais voici quelques informations sur les commerces et les services locaux.

## CONSEILS GÉNÉRAUX POUR LE MAGASINAGE

- L'expression « au niveau local ou sur l'économie » est utilisée pour désigner les achats effectués en dehors du SHAPE et de la base aérienne de Chièvres.
- Les centres commerciaux, les pharmacies et la plupart des magasins sont fermés le dimanche.
- Très peu de magasins sont ouverts le dimanche matin, mais fermés le lundi matin ou toute la journée du lundi.
- Certains magasins ferment pendant une ou deux semaines en été, lorsque les propriétaires partent en vacances (généralement en août).
- De nombreux petits magasins ferment à l'heure du dîner et pendant le mois d'août, mais cela aussi est variable.
- Vous devrez souvent payer pour utiliser les toilettes publiques, généralement entre 0,80 et 1,00 €. La plupart des endroits vous permettent d'utiliser votre carte bancaire pour payer, mais nous vous recommandons d'avoir de la monnaie à portée de main.
- Il est recommandé de toujours avoir des sacs réutilisables avec vous lorsque vous faites des achats, sinon vous devrez peut-être acheter un sac réutilisable ou un sac en papier.

## Épiceries

Sur le SHAPE, il y a une épicerie hors taxe qui fait partie de la chaîne Carrefour. Les autres chaînes de magasins d'alimentation dans cette zone sont Delhaize, Intermarché, Spar, Lidl, Colruyt et Cora. Les magasins les plus similaires au Walmart sont Cora ou Carrefour Hypermarché, qui proposent des produits d'épicerie et un assortiment d'articles ménagers et de vêtements.

Quelques options pour les achats biologiques ou en vrac :

- Bio-Planet <https://www.bioplanet.be/fr/magasins/bioplanet-mons>
- Eki-vrac <https://www.ekivrac.com/>
- Colruyt

L'un des meilleurs endroits pour acheter des produits frais et locaux est le marché local. Cliquez [ici](#) pour voir les différents marchés de Mons. Les articles achetés au marché sont généralement moins chers qu'à l'épicerie. Les paiements se font généralement en espèces.

# 11

## Magasinage

Quelques magasins populaires :

- livres : Club, Belgique Loisirs
- vêtements : JBC, H&M, Zara, Esprit, Vero Moda
- articles de bricolage : Ava, Arpaca
- magasins à rayons : Carrefour Hypermarché (comme Superstore), Cora
- produits pour animaux de compagnie : Tom&Co, Jardiland (aussi au Centre jardin)
- quincaillerie : Brico, Hubo, Brico Plan-it

## Brocantes/ Ventes de seconde main

Si vous êtes un amateur de bonnes affaires ou d'antiquités, il existe un type de marché appelé « brocante », c'est-à-dire une vente d'antiquités, d'occasions ou de « rummage sale ». Ces marchés sont omniprésents dans la région, que ce soit à petite ou à grande échelle. En Belgique, ce terme semble désigner aussi bien des vendeurs professionnels que des personnes vendant des objets devant leur maison.

## Magasinage hors taxes

Les achats de biens et de services en Belgique sont soumis à la TVA. Le montant de la taxe dépend de l'article acheté ou du service rendu. Les membres du SHAPE paient la TVA sur l'achat de biens en dehors des magasins du SHAPE. Il est possible de se faire rembourser la TVA sur certains articles. Les membres peuvent acheter des articles exonérés de TVA en Belgique. Renseignez-vous auprès de la salle des rapports du détachement pour connaître la procédure à suivre. Des informations supplémentaires et une liste d'articles que vous pouvez acheter en franchise de TVA sont disponibles ici : <https://www.shape2day.com/arrivingleaving/vat-in-belgium>

# 11

## SERVICES LOCAUX

Consultez ces sites Web pour obtenir une liste complète des services disponibles au SHAPE et à Chièvres :

<https://www.shape2day.com/community/commercial-activities/shops-on-base>

<https://www.shopmyexchange.com/exchange-stores/Belgium/BEL/Chievres/Chièvres-1366125>

### Barbier et esthétique

- Barbier, édifice 102 (Quartier général du SHAPE), Salle 201, tél. : 065.44.5498
- Salon de coiffure et barbier (SHAPE), édifice 504 tél. : 065.44.2614
- Salon d'esthétique (SHAPE), édifice 504 tél. : 065.44.5983
- Stylique Salon (Chièvres), édifice 4, tél. : 068.25.6327
- Barbier (Chièvres), édifice 4 tél. : 068.25.6330

De nombreuses options sont également disponibles au niveau local, mais elles ne seront probablement disponibles qu'en français. Préparez-vous à payer plus cher que ce à quoi vous êtes habitué pour le même service au Canada.

### Nettoyage à sec et buanderies

- Nettoyage à sec et buanderie (SHAPE), édifice 505 tél. : 065.44.7058
- Nettoyeur et altérations (Chièvres), édifice 20005 tél. : 068.25.6321

Des laveuses et des sècheuses peuvent parfois être installées à l'extérieur des épiceries pour permettre aux gens de laver des articles volumineux.

### Soins pour animaux de compagnie

- Chièvres Air Base Kennel tél. : 068.25.5242

Cette pension pour chiens et chats est située dans le bâtiment proche du PX (base aérienne américaine de Chièvres). Les rendez-vous sont pris selon le principe du premier arrivé, premier servi. Il est fortement recommandé de réserver à l'avance pour les vacances d'été et les vacances scolaires : <https://chievres.armymwr.com/programs/kennel>

Les soins vétérinaires sont largement disponibles dans cette région. Les cliniques vétérinaires sont reconnaissables à la croix bleue lumineuse située devant le bâtiment. Nous pourrions vous donner des conseils plus détaillés à votre arrivée.

# 11

## SERVICES LOCAUX

### Services postaux

Les Canadiens affectés au SHAPE ont droit aux services postaux des FAC, ce qui signifie que vous payez le prix de l'expédition à l'intérieur du Canada pour que les articles soient expédiés en Belgique via une boîte postale spéciale à Belleville, ou pour que les articles soient expédiés de la Belgique vers le Canada. Les envois sont exempts de droits de douane. La réception des lettres et des colis en provenance du Canada peut prendre de 1 à 4 semaines, en fonction de la date à laquelle ils sont reçus par l'établissement postal final qui expédie les articles en Europe.

\*\*\*Vous devez vous enregistrer auprès du bureau de poste canadien ici avant de pouvoir recevoir du courrier par l'intermédiaire du système postal des FAC.

Le bureau de poste canadien (CFPO 5048) est situé dans l'édifice 100 du SHAPE. C'est là que vous pourrez récupérer le courrier et les colis envoyés à votre boîte postale. Le sergent des postes est également le représentant des médailles, des vêtements et de l'approvisionnement pour Casteau. Il y a quelques procédures et règles différentes que vous devez connaître au sujet des services postaux ici, donc veuillez contacter [P-SHP.76ECFPO5048@forces.gc.ca](mailto:P-SHP.76ECFPO5048@forces.gc.ca) pour plus d'informations.

Heures d'ouverture :

- du lundi au jeudi : 10 h à 13 h, 13 h 30 à 16 h.
- le vendredi : 10 h à 13 h, 13 h 30 à 15 h.

### Services religieux

Services de la chapelle internationale du SHAPE et horaire hebdomadaire : <https://www.shape2day.com/community/shape-chapel>

Autres services religieux locaux en anglais

Église biblique internationale - Jurbise  
<http://www.abc-jurbise.org/>

Église baptiste du Calvaire - Jurbise  
<http://calvarybaptistbelgium.weebly.com/>

# 11

## SERVICES DE GARDE

### SERVICES DE GARDE - sur la base

Les services américains sont ouverts à tous les SHAPIENS, à l'exception des enfants des enseignants et des civils de l'OTAN. L'inscription se fait par l'intermédiaire des Services centraux aux parents des Services de l'enfance et de la jeunesse (CYS), +32 65 75 79 93, \*sur rendez-vous uniquement\*. <https://chievres.armymwr.com/programs/cysreg>

- Priorité 1 : familles où les deux parents travaillent et/ou parent monoparental qui travaille.
- Priorité 2 : familles dont l'un des parents travaille à temps plein et l'autre à temps partiel (ou est inscrit à temps plein dans un établissement d'enseignement supérieur)
- Priorité 3 : tous les autres

### Centre de développement à l'enfance (CDC) - 0 à 5 ans

- Places de garde horaires et régulières/à temps plein. Il y a souvent une liste d'attente pour la garde à temps plein et la priorité est donnée aux familles de priorité 1.
- Pour la garde aux heures, les parents doivent téléphoner à l'avance, ils ont droit à quatre heures par semaine, les places sont limitées - la priorité n'est pas nécessairement un problème.

### Centre pour enfants d'âge scolaire (CAS) - 1ère à 6ème année

- Pas de plan mensuel, réservez un mois à l'avance pour les soins horaires en fonction des places disponibles.
- En général, la garde par heures est disponible et il n'y a pas de problème pour l'obtenir.
- Camps d'été/semaines de vacances également disponibles.

### Centre pour adolescents/Services pour la jeunesse - 11 à 18 ans

- Les adolescents inscrits peuvent s'inscrire eux-mêmes à l'entrée et à la sortie.
- Il s'agit d'une halte-garderie et non d'une structure d'accueil.
- Pendant l'été et les autres vacances scolaires, des programmes structurés et supervisés pour les jeunes sont organisés de 7 h à 13 h. Ces programmes sont payants et doivent être réservés au plus tard le lundi précédent. Le centre est alors disponible de 13 h à 18 h.

### À l'extérieur de la base

- Les enfants de 0 à 2 ans et demi peuvent être inscrits dans des services de garde par l'intermédiaire de leur commune. Ces services sont appelés « crèches ». Les places sont attribuées selon le principe du premier arrivé, premier servi. Il se peut que vous deviez sortir de votre commune pour trouver une crèche ayant une place disponible.
- Accès facile à une variété de camps d'été et de vacances locaux (appelés stages); la plupart sont entièrement francophones. \*Demandez la liste aux SFM!

# 12

## Divertissement et loisirs

### Comment savoir ce qui se passe

Pour savoir ce qui se passe dans la communauté locale, gardez l'oreille ouverte... ou les yeux sur les médias sociaux! De nombreux événements sont affichés sur Facebook par des groupes tels que CFAS et SHAPE Families. Voici un assortiment de sites Web et d'applications qui peuvent vous aider à rester dans le coup :

<https://www.mons.be/>

<https://feverup.com/en>

### Attractions locales

- Pairi Daiza - Un zoo de renommée internationale au nord de Mons  
<https://www.pairidaiza.eu/en>
- SPARKOH - Un centre des sciences pour les enfants de tous âges  
<https://sparkoh.be/>

Pour en savoir plus sur ces attractions et sur d'autres attractions locales, veuillez consulter le site : <https://www.365.be/en/>

### Centres de loisirs, parcs et piscines

- ImagiPark - Mons : <https://www.imagipark.be/>
- Goolfy Mons : <https://www.goolfymons.be/>
- New Jump - Mons : <https://www.newjumpmons.be/>
- Lago Piscine du Grand Large - Mons : <https://www.lago.be/mons>
- Piscine communale - Soignies :  
<https://www.soignies.be/fr/loisirs/sports/piscine-communale.html>
- Le Point d'eau - La Louvière : <https://www.pointdeau.be/>
- Le Belvédère - Dour : <https://www.belvederedour.be/>
- Dock 79 - Saint Ghislain : <https://dock79.be/>

### Passe-temps et clubs

Consultez ce site pour obtenir des informations sur les clubs d'enfants et d'adultes actifs au SHAPE :

<https://www.shape2day.com/community/leisure/group-ii-activities>

# 12

## Cinémas

SHAPE ALLIANCE AUDITORIUM (films en anglais)

Édifice 501, téléphone : 065.44.5696

Des films américains récents sont projetés. Les films commencent à l'heure prévue. L'horaire du cinéma est disponible ici :

<https://www.shape2day.com/community/leisure/cinema>

IMAGIX MONS (films en français, cherchez la désignation VOSTFR pour des films diffusés en d'autres langues et sous-titrés en français)

Boulevard André Delvaux 1, 7000 Mons, téléphone : 065.35.7373

<https://tickets.imagix.be/>

## Parcs

- Waux Hall - Mons
- Chièvres Air Base (à côté du gymnase et de la bibliothèque) - Brugelette
- Château des ducs de Havré - Havré
- Maison Communale - Jurbise
- Parc de Jemappes - Ghlin

## Équipes sportives locales

### Basketball

Belfius Mons-Hainaut <https://monshainaut.be/>

Spirou Basket Charleroi <https://www.spiroubasket.be/>

### Soccer/Football

Renaissance Mons 44 <https://www.raecmons44.be/>

RSC Anderlecht (équipes masculines et féminines) <https://www.rsca.be/en>

Club Bruges (équipes masculines et féminines) <https://www.clubbrugge.be/en>

## Parcs d'attractions... un peu plus loin

- Walibi Belgium - à une heure de route <https://www.walibi.be/>
- Plopsaland De Panne - à deux heures de route  
<https://www.plopsalanddepanne.be/en>
- Bellewaerde - à un peu plus d'une heure de route  
<https://www.bellewaerde.be/en>

# 12

## Sports et athlétisme

- SHAPE Sports & Fitness Centre / Fitness Annex, Édifice 313  
Téléphone : 065.44.5325

Le Bureau des sports est situé dans ce bâtiment. Il y a 3 terrains de squash et 2 terrains de racquetball, une piscine à 6 corridors de nage, des saunas et des installations pour le basketball, le volleyball et le badminton. Il y a également un mur d'escalade. Des cours d'aérobic pour tous les niveaux, dispensés par des instructeurs qualifiés, ont lieu à l'étage et des cours d'aquagym sont organisés à la piscine. L'annexe de conditionnement physique est adjacente à la salle de sport principale du SHAPE et comprend des machines de conditionnement physique et des poids supplémentaires.

L'entrée est gratuite pour tous les détenteurs d'une carte SHAPE; certaines activités organisées peuvent être payantes. Plus d'informations sur le Centre de sport et de remise en forme :

<https://www.shape2day.com/community/sports-fitness/sports-fitness-centre>

- Terrains de tennis

Le SHAPE dispose de 8 terrains extérieurs et de deux terrains intérieurs. Réservez-les en appelant la ligne principale du gymnase.

## Repas au restaurant

L'un des ajustements auxquels les Canadiens sont confrontés lorsqu'ils s'installent en Belgique est l'expérience de la restauration. Les Belges ont tendance à manger plus lentement que les Nord-Américains. Le service est souvent lent et généralement moins attentif que dans les restaurants canadiens. Préparez-vous à ce que votre visite dure plus de 2 à 3 heures et ne soyez pas timide si vous avez besoin de l'attention de votre serveur. Parfois, vous payez votre serveur directement, d'autres fois vous devez payer à la caisse près de l'entrée. Le pourboire n'est pas attendu.

La plupart des restaurants n'ouvrent pas pour le souper avant 18 h 30-19 h et sont souvent fermés le lundi et/ou le mardi. Les restaurants du centre commercial des Grand Prés et de la Grand Place (centre-ville de Mons), ainsi que quelques autres, sont ouverts toute la journée et en soirée.