



**Veteran Family Program – Contact Form**  
**Programme pour les familles des vétérans – Fiche de renseignements**

**PROTECTION OF PRIVACY**

Personal information is protected and only used and disclosed in accordance with the provisions of the Privacy Act, sections 2 and 38 – 41 of the National Defence Act (as well as other provincial/territorial privacy legislation applicable to the Transition Trial). All information and communications requested and measured and/or services provided by the Veteran Family Program (VFP) are collected by Military Family Services (MFS), a division of the Canadian Forces Morale and Welfare Services (CFMWS) for client file record keeping or statistical purposes. Aggregate statistics, based on demographic data and information regarding the types of services received/provided during contact are used for program review and development, coordination of care service, reporting, audit, and evaluation purposes. Your personal information will be used only as part of the services provided to you by our staff and will be stored in your secure and confidential electronic client file. Personal information may include name, contact information, date of birth, identification number (partial military ID), signature, and services provided during contact. Information is stored in Canada in a cloud-based case management system provided by Athena Software (service provider). Under the Privacy Act, individuals have rights of access to and correction of their personal information, and the right to file a complaint to the Privacy Commissioner of Canada regarding the institution's handling of personal information. If you require clarification about this statement, contact our privacy coordinator at [ATIP.AIPRP@cfmws.com](mailto:ATIP.AIPRP@cfmws.com).

Les renseignements personnels sont protégés et ne sont utilisés et communiqués que conformément aux dispositions de la Loi sur la protection des renseignements personnels, ainsi qu'aux articles 2 et 38 à 41 de la Loi sur la défense nationale (ainsi qu'aux autres lois provinciales et territoriales sur la protection des renseignements personnels applicables au projet pilote de transition). Toutes les informations et communications demandées et évaluées et/ou les services fournis par le Programme des familles des vétérans (PFV) sont recueillis par les Services aux familles des militaires (SFM), une division des Services de bien-être et de moral des Forces canadiennes (SBMFC), à des fins de tenue de dossiers clients ou à des fins statistiques. Des statistiques agrégées, basées sur des données démographiques et des informations concernant les types de services reçus ou fournis lors des contacts, sont utilisées à des fins d'examen et de développement du programme, de coordination des services de soins, de rapports, d'audit et d'évaluation. Vos renseignements personnels ne seront utilisés que dans le cadre des services qui vous sont fournis par notre personnel et seront conservés dans votre dossier électronique sécurisé et confidentiel. Les renseignements personnels peuvent inclure le nom, les coordonnées, la date de naissance, le numéro d'identification (numéro d'identification militaire partiel), la signature et les services fournis lors du contact. Les informations sont stockées au Canada dans un système de gestion de dossiers basé sur le cloud fourni par Athena Software (prestataire de services). En vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels, les personnes ont le droit d'accéder à leurs renseignements personnels et de les corriger, ainsi que le droit de déposer une plainte auprès du Commissaire à la protection de la vie privée du Canada concernant le traitement des renseignements personnels par l'établissement. Si vous avez besoin de précisions concernant cette déclaration, veuillez contacter notre coordonnateur de la protection de la vie privée à l'adresse [ATIP.AIPRP@cfmws.com](mailto:ATIP.AIPRP@cfmws.com).

Signed / Signé:

Date:

**MEMBER'S INFORMATION / RENSEIGNEMENTS SUR LE MEMBRE**

Last Name / Nom de famille:

First Name / Prénom:

- Medical Release / Libération pour raisons médicales  
 Non Medical Release / Libération pour raisons autres que médicales

Releasing Date / Date de libération :

Phone / Téléphone:

Email Address / Adresse courriel:

**FAMILY MEMBER'S INFORMATION / RENSEIGNEMENTS SUR LES MEMBRES DE LA FAMILLE**

Last Name / Nom de famille:		First Name / Prénom:
Phone / Téléphone:		Email Address / Adresse courriel:
Primary Language Used at Home / Langue principale utilisée à la maison:	Relationship / Lien:	Preferred Method of Communication / Méthode préférée de communication:
<input type="checkbox"/> English / Anglais <input type="checkbox"/> French / Français <input type="checkbox"/> Bilingual / Bilingue <input type="checkbox"/> Other / Autre:	<input type="checkbox"/> Spouse / Conjoint <input type="checkbox"/> Mother / Mère <input type="checkbox"/> Father / Père <input type="checkbox"/> Other / Autre:	<input type="checkbox"/> Phone / Téléphone <input type="checkbox"/> Email / Courriel <input type="checkbox"/> Other / Autre:

**OPTIONAL**

Have you planned to relocate? If yes, where? Considérez-vous déménager? Si oui, où?

Would you like information regarding / Aimerez-vous obtenir de l'information concernant:

- Employment or entrepreneurship / Recherche d'emploi ou entrepreneuriat
- Education / Études
- Mental Health First Aid / Premiers soins en santé mentale
- Post-Traumatic Stress Disorder (PTSD) or Operational Stress Injuries (OSI) Programs / Programmes relatifs aux troubles du stress post-traumatique (TSPT) ou aux blessures liées au stress opérationnel (BSO)
- Telemedicine Service / Service de télémédecine
- SISIP Financial Advice / Conseils financiers SISIP

Questions or concerns? / Questions ou préoccupations?

Please return a completed copy of this form to /  
Veuillez retourner cette copie dûment remplie à:

Veteran Family Program Coordinator  
Military Family Services Moose Jaw  
Services aux familles des militaires de Moose Jaw  
Box 5000 Moose Jaw, SK, S6H 7Z8

Email / Courriel: [mfsmoosejaw-vfp@cfmws.com](mailto:mfsmoosejaw-vfp@cfmws.com)