



KMFRC
Kingston Military
Family Resource Centre

CRFMK

Centre de ressources pour les
familles des militaires de Kingston



2022 / 23

**RAPPORT
ANNUEL**

[KMFRC.COM](https://www.kmfrc.com)

TABLE DES MATIÈRES

3	Message de la Directrice Exécutive
5	Message de la Présidente
7	Conseil d'administration
8	Les Petits Amis Childcare Centre (LPA)
9	Niveau 1 : Information et sensibilisation
11	Bibliothèque de prêt
12	Niveau 2 : Soutien à la navigation
12	Soutien aux absences
14	Soutien à l'emploi et à l'éducation
16	Soutien aux parents
17	Soutien aux besoins particuliers et à l'inclusion
19	Programme pour les familles des vétérans
21	Santé mentale et bien-être
23	Niveau 3 : Intervention individuelle
25	Services bénévoles
27	Revenus et Donateurs
28	Dépenses
29	Mission, vision, valeurs



MESSAGE DE LA DIRECTRICE EXÉCUTIVE



Le CRFMK est parvenu à surmonter les restrictions liées à la pandémie, les difficultés liées au recrutement et à la fidélisation du personnel au cours de l'exercice 2022-2023. De plus, le CRFMK a dû apporter des modifications importantes à la prestation des services dans le cadre du Programme des services aux familles des militaires (PSFM) et de l'agrément de la garderie Les Petits Amis Childcare Centre (LPA) délivré par le ministère de l'Éducation. L'exercice 2022-2023 a été surnommé à juste titre « l'année de l'apprentissage ».

Le PSFM : Paramètres de pratique, le pilier du cadre de soutien du CRFMK pour les familles des militaires a été modifié et remplacé par le nouveau modèle de prestation et de financement du Programme de services aux familles des militaires et des vétérans (PSFMV). Les modifications ont été introduites de manière progressive au cours de l'exercice et mises en œuvre à la fin de l'année. Le nouveau modèle de prestation de services du PSFMV tient compte des changements des familles canadiennes. Le nouveau modèle reconnaît que la prestation des services doit changer afin de répondre de manière appropriée aux besoins des familles des membres des Forces armées canadiennes (FAC) et des vétérans. En outre, cette approche nationale de la prestation de services assure une meilleure cohérence des services offerts aux familles. De leur côté, les lignes directrices du PSFMV définissent des attentes précises en matière de livrables, de processus et de critères de financement.

En même temps, la garderie Les Petits Amis Childcare Centre (LPA), a subi un rajustement important par la mise en œuvre le Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (le système d'AGJE). Le Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (le système d'AGJE) soutient la qualité, l'accessibilité, l'abordabilité et l'inclusion des services de garde d'enfants. L'ambitieux plan quinquennal est mis en œuvre graduellement. L'objectif du Système est de rendre les services de garde d'enfants plus accessibles et plus abordables grâce à des réductions annuelles des frais de service de garderie. L'objectif est d'atteindre une moyenne de 10 dollars par jour d'ici 2025-2026. Le Système reconnaît également l'importance du recrutement et de la fidélisation des éducateurs et éducatrices de la petite enfance inscrit(e)s (EPEI) et intègre un financement progressif de la rémunération de la main-d'œuvre afin d'augmenter les salaires au cours du plan quinquennal.

**L'équipe dévouée et talentueuse
qui a fait progresser le processus de
changement continue d'être la force
et le cœur de l'organisation.**

En reconnaissance du travail acharné, du soutien et de la mobilisation de l'équipe du CRFMK lors de cette période de transition, le CRFMK a été en mesure de procéder à des rajustements salariaux importants en cours d'année, afin d'offrir à l'ensemble du personnel un salaire compétitif qui correspond à la valeur du marché. En outre, l'équipe dirigeante a été en mesure d'ouvrir la voie à la mise en œuvre d'un régime d'épargne retraite collectif, attendu depuis longtemps, pour le début du nouvel exercice.

Conscient des répercussions de ces changements dans la prestation des services, le conseil d'administration a élaboré un plan stratégique mis à jour afin de faciliter la transition. Les énoncés de la mission et de la vision ainsi que les priorités stratégiques ont été examinés et révisés afin de représenter de manière appropriée la position actuelle du CRFMK. Tous ces efforts s'inscrivent dans le cadre de la mission du PSFMV, qui consiste à « contribuer à l'état de préparation opérationnelle des Forces armées canadiennes (FAC) en offrant des services qui améliorent la résilience et la stabilisation des familles face aux défis militaires » (Services aux familles des militaires et des vétérans, Cadre stratégique 2020 et plus, septembre 2020.)

Lorsque je repense à l'année écoulée, il est évident que le succès de l'exercice 2022-2023 est le fruit de l'effort collectif d'une équipe talentueuse et versatile.

Nous sommes honorés d'avoir eu l'occasion de collaborer avec les familles des membres des FAC et des vétérans, le conseil d'administration, les dirigeants de la BFC Kingston, les bénévoles et les partenaires communautaires afin d'offrir des services et des programmes de qualité qui permettent de répondre aux besoins en constante évolution des familles de nos militaires.

Colleen Fairholme

DIRECTRICE EXÉCUTIVE

“

Le 30^e anniversaire du CRFMK aura lieu en mars 2024. Nous sommes impatients d'ouvrir nos portes afin de célébrer le passé, le présent et l'avenir de la réactivité, de la croissance et du dévouement de l'organisation, ce qui nous a permis de fournir un soutien optimal à notre communauté des FAC et des vétérans!



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE



Le conseil d'administration du CRFMK est composé de bénévoles recrutés au sein de notre collectivité. Ils jouent un rôle de gouvernance tout au long de l'année. Au cours de la dernière passée, nous avons eu la chance de conserver tous les membres qui ont été présentés lors de l'assemblée générale annuelle (AGA) de l'année dernière. Nous avons également réussi à recruter des membres pour les postes vacants au sein du conseil au cours de l'année. Cela nous a permis de constituer une équipe d'administrateurs aux compétences et aux origines diverses à l'approche de l'AGA de 2023.

Nous espérons que notre conseil d'administration, composé de membres dévoués, poursuivra sa croissance au cours de l'année à venir.

Tout au long de l'exercice 2022-2023, le conseil d'administration a participé à de nombreuses activités. Des réunions mensuelles avec l'ensemble du conseil d'administration ont été organisées, avec la possibilité de proposer des réunions dans un contexte hybride. En outre, les réunions du comité se sont déroulées de manière virtuelle ou en personne, en fonction des besoins des membres du comité. Le conseil d'administration a poursuivi ses travaux sur l'examen et l'approbation des finances et des politiques, des ressources humaines, de la collecte de fonds et d'autres questions de gouvernance lorsqu'elles se présentaient, afin de veiller à la surveillance et à la responsabilité. Les membres du conseil d'administration ont également participé à des formations afin d'augmenter nos capacités. L'automne dernier, le conseil d'administration a finalisé un plan stratégique de transition destiné à orienter l'organisation à mesure que nous sortons d'un contexte de pandémie et que le personnel du PSFMV continue à mettre en œuvre la modernisation du programme. Par ailleurs, nous avons eu le plaisir d'approuver certaines initiatives en matière de ressources humaines et d'avantages sociaux afin de soutenir le travail acharné de notre équipe dans tous les domaines.

Le conseil d'administration a plusieurs projets à l'horizon pour l'année à venir, notamment continuer la révision des politiques, en particulier concernant les domaines de la gouvernance et des finances. Lors du prochain exercice, nous travaillerons également à l'élaboration d'un plan stratégique à plus long terme.

En cette fin d'année, je tiens à exprimer ma gratitude et mes remerciements à mes collègues du conseil d'administration, ainsi qu'au personnel du CRFMK, qui continue à soutenir notre collectivité avec détermination.

Nous tenons à remercier tout particulièrement la majore Alayna Kang, membre d'office sortant du conseil d'administration, qui a été une merveilleuse représentante du Commandant de la base, avant de partir vers de nouvelles aventures.

Catherine (Beth) MacLean

PRÉSIDENTE



CONSEIL D'ADMINISTRATION

À partir de la fin septembre 2022

**Catherine (Beth)
MacLean**
PRÉSIDENTE

Anna Downe
VICE-PRÉSIDENTE

Denise Dubois
SECRÉTAIRE

Tanya Dion
TRÉSORIÈRE

Caroline Poulin
MEMBRE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

Grace LaRose
MEMBRE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

**Yevgenia (Jennifer)
Mykolenko**
MEMBRE DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

Maj. Alayna Kang
REPRÉSENTANTE DU
COMMANDANT DE LA BASE
(À TITRE D'OFFICE)

Colleen Fairholme
DIRECTRICE EXÉCUTIVE
(À TITRE D'OFFICE)



LES PETIS AMIS CHILDCARE CENTRE (LPA)

La garderie Les Petits Amis Childcare Centre (LPA) a eu le plaisir d'annoncer en mars 2022 son adhésion au Système pancanadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants (le système d'AGJE). LPA est toujours à la recherche de **nouveaux moyens de soutenir les familles de militaires**, et grâce à cet engagement, nous avons pu offrir aux familles ayant des enfants de moins de six ans des **services de garderie plus abordables et de haute qualité**.

LPA a travaillé assidûment afin de fournir toute la documentation nécessaire à la ville, et en novembre, nous avons réussi à compléter la documentation. Ainsi, les familles ont reçu un crédit pour leurs frais de garde sur leur compte rétroactivement depuis avril 2022.

Vers la fin de 2022, les parents d'enfants de moins de six ans ont tiré profit d'une réduction exceptionnelle de 52,75 % des frais de garde. Ce soutien a été, et continue d'être, une aide précieuse pour les parents d'enfants en bas âge.

Chaque année, LPA déploie des efforts afin de conserver des éducatrices et éducateurs dévoués. Bien que le nombre d'éducatrices disponibles pour chaque programme ait été suffisant, les absences pour cause de maladie ont été plus nombreuses que les années précédentes. LPA a le mandat de respecter les mesures de santé publique, qui comprennent toujours les mesures liées à la COVID. Malheureusement, LPA a dû fermer des programmes ou réduire les heures de travail à l'occasion, afin de respecter les taux obligatoires établis par le ministère de l'Éducation.

En novembre, la ville de Kingston a organisé sa première conférence annuelle sur le développement professionnel. La garderie Les Petits Amis Childcare Centre (LPA) a eu l'honneur de participer à la conférence pendant une journée. Les éducatrices et les éducateurs ont eu l'occasion de rencontrer des éducatrices et des employés d'autres garderies, de participer à des ateliers en petits groupes et d'interagir avec d'excellents conférenciers invités. Les éducatrices et les éducateurs ont été très soutenus par cette expérience d'apprentissage et sont impatients de participer à de nouvelles activités de développement professionnel.



NIVEAU 1 : INFORMATION ET SENSIBILISATION

L'information et la sensibilisation font partie intégrante du modèle de prestation de services du CRFMK.

L'accès des familles des militaires et des vétérans à des services fiables et à des informations précises et opportunes contribue à les soutenir lors des déménagements, des absences et des transitions.

Les informations de niveau 1 ont été diffusées à travers différents canaux, notamment notre site Web, les médias sociaux, les documents imprimés, le bulletin d'information électronique, les appels téléphoniques et les activités de sensibilisation.

Communications

15 D'activités de sensibilisation

27 700 D'interactions de niveau 1

Statistique de bienvenue (2022-2023)

618 Clairances

139 Trousses de bienvenue distribuées

Connexions Café

335 Visites aux Connexions Café

40 Nouveaux participants au Connexions Café tout au long de l'exercice

7 La moyenne de participants par séance



En hausse de

143%

Nombre total
de contacts **82,912****338** Nouveaux
J'aime

S'installer dans une nouvelle ville peut s'avérer une expérience bouleversante pour les couples et les familles. Que ce soit la première affectation militaire des membres des Forces armées canadiennes (FAC) et de leurs familles ou qu'ils aient déjà vécu plusieurs déménagements, cette situation est toujours stressante et affecte tous les membres de la famille.

L'équipe des services d'information du CRFMK était là pour les aider tout au long du processus de déménagement. Avant d'arriver à Kingston, les membres et les personnes à leur charge recherchent avidement des renseignements utiles sur notre site Web www.kmfr.com et dans les médias sociaux afin d'en apprendre davantage sur la vie à Kingston. Ils découvrent également les excellentes ressources que nous offrons, notamment la garderie Les Petits Amis Childcare Centre (LPA), les navigateurs et navigatrices pour les familles des militaires, l'équipe de la santé mentale et du bien-être, ainsi que les événements et les activités que nous organisons. Lorsque les membres et leurs familles partent à la recherche d'un logement, ils rencontrent l'un de nos aimables assistantes des services d'information, qui leur remet une de nos trousse de bienvenue uniques, contenant des renseignements importants dont ils ont besoin en tant que nouveaux arrivants à Kingston et dans la région.

Au cours de l'année écoulée, 48 séances de Connexions Café ont été organisées, ce qui a permis aux membres des familles des FAC de faire de nouvelles connaissances, d'élargir leurs réseaux de soutien et d'en apprendre davantage sur les services offerts par le CRFMK et par la collectivité. Les séances de Connexions Café ont permis de tisser des liens et de présenter les services offerts à la communauté par des intervenants invités à présenter des exposés aux clients. Les intervenants invités et les sujets de discussion ont été déterminés en fonction des besoins et des intérêts des clients. En fin de compte, les séances de Connexions Café ont aidé les familles des FAC à s'épanouir et à se familiariser avec leur nouvelle réalité.

BIBLIOTHÈQUE DE PRÊT

Au cours de l'exercice écoulé, le Centre a donné la priorité à un accès facile à ses services et à ses ressources. La bibliothèque de prêt du CRFMK constitue l'une des pièces maîtresses de cet effort.

L'intégration des personnes ayant des besoins particuliers, le soutien aux parents, la santé mentale et le bien-être, le développement des enfants et des jeunes, et les services de déploiement ont tous contribué à alimenter la base de données de la bibliothèque virtuelle de prêt, **TinyCat**.

Grâce à l'intégration de tous les domaines dans un seul catalogue virtuel, les clients découvrent l'étendue des ressources disponibles au CRFMK, qu'il s'agisse de livres ou d'appareils d'assistance qui complètent les soutiens et les services individuels que nous fournissons. Afin de rendre cette offre unique encore plus accessible, l'équipe de la santé mentale et du bien-être a dirigé la mise en place d'un coin bibliothèque au niveau inférieur du centre pour exposer toute la collection de livres disponibles. Ce coin bibliothèque est équipé de sièges et de présentations visuelles des rubriques mensuelles et il offre la possibilité d'emprunter des livres sur place. Cet espace est situé dans une zone très fréquentée, ce qui contribue à la visibilité de la bibliothèque de prêt auprès des familles de la garderie LPA. La mise à disposition de la bibliothèque de prêt aux familles des FAC contribue à « l'amélioration des capacités d'adaptation acquises par les membres de la famille » dans le modèle logique. La bibliothèque de prêt a attiré l'attention de plusieurs CRFM au Canada, ce qui a permis de promouvoir la collaboration et le partage des ressources.



211 Clients ont été inscrits au TinyCat depuis sa création en 2020



Au cours de l'exercice 2022-2023, **18 personnes** ont emprunté un total de **48 documents**



NIVEAU 2 : SOUTIEN À LA NAVIGATION

Fournir le coaching individualisé et une aide à la navigation adaptés aux déménagements, aux absences et aux défis militaires transitoires.



SOUTIEN AUX ABSENCES

434

Demandes de soutien lors des absences au cours de l'exercice 2022-2023

69

Familles soutenues dans le cadre d'une restriction imposée ou d'un détachement non accompagné

53

Courriels de masse envoyés aux familles des militaires déployés



326 Absences ont été prises en charge directement par le CRFMK, certains membres des FAC et leurs familles ont connu plus d'une absence au cours de l'année civile



39 Ont été soutenus par d'autres CRFM situés plus près de leurs proches, mais le CRFMK a été le premier point de contact pour ces demandes



Plus de 140 personnes ont participé à notre café de déploiement virtuel offert deux fois par mois et à des événements spéciaux tout au long de l'exercice 2022-2023

Répartition

114 Cafés de déploiement virtuel
16 Événements du jour du Souvenir
6 L'événement des fêtes

Les familles des militaires doivent faire face à des absences fréquentes en raison d'exigences opérationnelles, notamment les déploiements, les formations, les déménagements imposés par des restrictions et les déplacements fréquents à intervalles réguliers. Le CRFMK déploie des efforts afin de fournir des renseignements, des ressources et du soutien afin de favoriser la sensibilisation et la préparation, et de promouvoir le bien-être collectif ainsi que le lien entre le membre des FAC et son cercle de proches pendant lors de son absence. Cela permet aux familles de mieux s'adapter à leur nouvelle réalité.

Nous encourageons les membres des Forces armées canadiennes (FAC) et leur entourage à rencontrer un membre du personnel de l'équipe des Navigatrices pour les familles des militaires afin de discuter des trois étapes d'une absence et de s'y préparer : Le prédéploiement, le déploiement et la réintégration. Un soutien continu est proposé au moyen d'appels téléphoniques, de réunions et d'échanges d'informations et de stratégies sur la préparation mentale pendant toute la durée de l'absence. Le CRFMK est fier de pouvoir offrir des oursins du déploiement aux familles qui devront faire face à une absence prolongée ou à une séparation à intervalles fréquents. L'objectif est de fournir ces adorables oursins aux membres des FAC avant une absence prolongée, afin qu'ils puissent les offrir à leurs enfants ou à leurs proches avant leur départ. L'objectif est de tisser des liens et de trouver des moyens uniques de favoriser la communication tout au long de l'absence.

Cela m'a beaucoup aidé de me sentir entouré et soutenu pendant une période difficile pour moi. J'ai également pu profiter des activités, ce qui m'a permis de me changer les idées lors de défis du déploiement.

”

En plus des rencontres individuelles, proposées en personne, au téléphone ou de manière virtuelle aux proches avant et pendant l'absence du membre des FAC, nous continuons d'offrir des activités et des événements deux fois par mois en soirée au sein du groupe virtuel de soutien aux déploiements, tout au long de l'exercice financier. Grâce aux nouvelles heures d'ouverture prolongées, notre équipe est ravie de proposer à nouveau des événements et des activités de soutien à l'absence en soirée au cours de l'exercice 2023-2024, pour les personnes de tous âges.

“

Les renseignements présentés lors de la séance d'information de l'unité permettront aux familles de bien mener leur déploiement.

“

Les gens parlent souvent du stress et de l'inquiétude que peut susciter le déploiement d'un proche, même dans un pays qui est près et qui est censé d'être sécuritaire.

“

J'ai été rappelé immédiatement par une personne extraordinaire, bien informée, aimable et attentionnée, qui savait exactement ce qu'il fallait dire et faire.

“

Le CRFMK joue un rôle essentiel pour nous tous... savoir que vous êtes là, et que nous faisons tous partie de quelque chose de beaucoup plus grand est essentiel.

SOUTIEN À L'EMPLOI ET À LA FORMATION

Les membres de la famille et les personnes à charge des Forces armées canadiennes (FAC) à la recherche d'un nouvel emploi, d'un changement de carrière ou d'une aide à l'entrepreneuriat ont accès à des services d'emploi par l'intermédiaire du CRFMK.

Les personnes à la recherche de conseils dans ce domaine ont reçu des conseils et des renseignements sur les agences locales et nationales concernant les ateliers de rédaction de curriculum vitae, la préparation aux entretiens, les stratégies de recherche d'emploi et les occasions et initiatives d'emploi propres au secteur militaire. Les familles peuvent ainsi accéder plus facilement aux services dont elles ont besoin.



102 Personnes ont été soutenues tout au long de leur parcours vers l'emploi grâce à des renseignements et des orientations vers des ressources locales et nationales



5 Nouveaux apprenants ont reçu des licences de la plateforme Rosetta Stone



57 Clients ont été soutenus grâce à une variété de services locaux et nationaux pour l'apprentissage d'une seconde langue



La participation au LRDG a varié de **14 à 16** apprenants, dont **4** étaient nouveaux dans le cours



30 Nouveaux participants se sont inscrits et ont réussi le court programme Seuls à la maison

Formation en langue seconde

Le programme d'apprentissage d'une seconde langue est un autre service permanent fourni par le CRFMK en partenariat avec des organismes extérieurs, qui vise à donner aux familles de la FAC l'opportunité pour la croissance personnelle et professionnelle. Le programme d'apprentissage d'une seconde langue permet aux clients d'apprendre une deuxième langue afin de mieux communiquer avec les autres et de saisir les opportunités d'emploi qui requièrent un profil linguistique, augmentant ainsi la capacité des familles à accéder aux services lorsqu'elles en ont besoin. En outre, le CRFMK a fait appel aux services du Groupe de recherche et développement sur les langues (LRDG) pour proposer des cours autonomes et en classe virtuelle d'anglais ou de français.



Ateliers

Le CRFMK a également proposé deux ateliers uniques pour soutenir les familles des FAC. Les Navigatrices pour les familles des militaires ont animé trois séances complètes du cours du programme *Seuls à la maison*, qui permet aux participants d'acquérir les compétences nécessaires pour être autonomes ou s'occuper de leurs frères et sœurs en toute sécurité, lorsqu'un membre de la famille est absent ou lorsque les circonstances de garde d'enfants changent. L'objectif principal est de permettre aux familles de mieux comprendre la charge que représentent les trois défis militaires.

Les clients de tous les niveaux de services ont participé en grand nombre à notre atelier sur les dossiers médicaux et éducatifs. L'atelier sur les dossiers fournit les outils nécessaires afin de faciliter la transition des services entre les déménagements, ce qui permet d'atteindre le résultat principal, qui consiste à mieux faire comprendre aux familles le fardeau que représentent les trois défis militaires.

SOUTIEN AUX PARENTS

En janvier 2023, l'un de nos navigatrices pour les familles des militaires a commencé à visiter le centre A Great Start For Families (Kahwà:tsire Ronwatiyenawá:se) une fois par mois au moins, afin de mettre les familles des militaires du nord-est de Kingston en contact avec diverses stratégies et ressources, notamment les programmes du centre A Great Start For Families (Kahwà:tsire Ronwatiyenawá:se) qui s'adressent aux parents ainsi qu'aux enfants dès la naissance et jusqu'à l'âge de six ans. Ce partenariat communautaire en cours de préparation vise à soutenir les familles qui ont récemment déménagé ou qui sont absentes. Ainsi, les clients sont mieux informés des services locaux, ce qui leur permet de mieux se familiariser avec une nouvelle réalité.

Nous avons eu le plaisir de créer et d'offrir une ressource spécialement destinée aux parents à partir de mars 2023. Chaque « cadeau de naissance dans un sac » fournit des liens vers des ressources périnatales et des cadeaux du CRFMK aux nouveaux ou futurs parents qui sont parfois éloignés d'un réseau de soutien familial composé de membres de leur famille et d'amis. Cette initiative vise principalement à aider les familles confrontées au défi de la réinstallation et à les informer sur les services offerts à la communauté militaire.

Le nombre de familles de militaires ayant recours aux services de soutien aux parents a augmenté de

87%



entre le premier et le quatrième trimestre de l'exercice en cours.



“

Comme toujours, nous vous remercions de votre soutien dans ces affaires, car ce n'est pas une mince affaire que d'essayer de naviguer dans le système.

“

Merci beaucoup pour le temps et les efforts que vous avez consacrés à ce projet. Nous l'apprécions beaucoup et il va certainement alléger le stress de notre foyer.

SOUTIEN AUX BESOINS PARTICULIERS ET À L'INCLUSION



\$ 13,488

Dollars ont été attribués à des familles dont les personnes à charge ont des besoins particuliers, dans le cadre du Programme de subvention pour des besoins spéciaux d'Appuyons nos troupes.

Le groupe de soutien aux familles ayant des besoins particuliers a été lancé à la fin du quatrième trimestre et a accueilli deux anciennes familles et quatre nouvelles.



Au cours de l'exercice 2022-2023, nous avons réévalué l'espace de la salle sensorielle et son utilisation pour créer un nouvel aménagement mieux adapté aux besoins des familles.

Nous avons réduit la quantité d'objets accessibles au sol, comme les seaux de petit matériel de manipulation, et nous avons agrandi l'espace entre les zones afin de faciliter la circulation et de mieux séparer les éléments dans la pièce. Nous avons eu l'occasion d'acheter plusieurs éléments pour améliorer l'utilisation de l'espace, notamment un tapis étoilé en fibre optique, une chaise d'intégration sensorielle et une cascade flottante en fibre optique. Les demandes et les réservations de la salle sensorielle ont connu une augmentation constante après la COVID. Les clients de tous les niveaux de service accèdent à cet espace. Grâce à l'existence d'une salle sensorielle dédiée aux FAC, la charge de travail des familles qui cherchent à rétablir les services après un déménagement est allégée, ce qui répond au résultat du modèle logique « Améliorer la capacité des familles à mieux s'adapter à leur nouvelle réalité ».

Grâce à un incroyable partenariat avec Appuyons nos troupes, nous avons pu soutenir 18 familles au total, ce qui a permis d'approuver 15 subventions pour besoins spéciaux. Ces fonds ont permis de réduire les contraintes financières liées à la fourniture de soutien et de services aux personnes à charge des FAC ayant des besoins particuliers.

Nous sommes heureux de relancer un groupe qui avait été suspendu pendant près de trois ans, en lui donnant une nouvelle orientation : « Groupe de soutien aux familles ayant des besoins particuliers ». Ce groupe encourage les relations entre pairs et le partage des ressources entre les familles de militaires dont les personnes à charge et les proches ont des besoins de soutien plus élevés. Ce groupe est particulièrement utile pour les personnes confrontées à une relocalisation, car il leur permet d'améliorer leur capacité à s'adapter à une nouvelle réalité.



PROGRAMME POUR LES FAMILLES DES VÉTÉRANS

L'exercice 2022-2023 a été une année de transition en ce qui concerne le Programme pour la famille des vétérans (PFV), puisqu'il a passé une grande partie de l'année sans un navigateur désigné. Par conséquent, grâce à la mise en place d'une navigatrice permanente du Programme pour les familles des vétérans, une attention particulière a été accordée à la sensibilisation et à la mobilisation de la collectivité pour s'assurer que les familles des membres et des vétérans qui sont libérés pour des raisons médicales connaissent les services qui leur sont offerts.



VETERANS & FAMILIES
FAMILLES & VÉTÉRANS

Au cours du dernier trimestre, de nombreuses personnes et familles ont grandement bénéficié d'un soutien complet et adapté de la part du PFV, en particulier pour les cas complexes.

Au cours de ce trimestre, les chiffres ont été excellents : **17** participants au cours de premiers soins en santé mentale, **21** nouveaux clients, **33** clients / familles qui reviennent et **42** interventions enregistrées auprès des clients. **54** membres, plus leurs conjointes ou conjoints, ont assisté au séminaire SPSC de printemps et **54** ont participé au séminaire de l'automne.

En peu de temps, de solides relations ont été nouées et la collaboration s'est considérablement accrue. Pour l'année 2023-2024, l'accent est mis sur la création de liens avec les partenaires communautaires afin de mieux soutenir les membres, les vétérans et leurs familles, grâce à une meilleure défense des intérêts et à une plus grande autonomie.

Une relation renouvelée avec le forum Respect a permis au CRFMK d'accueillir le forum du printemps 2023. Ce fut l'occasion de nouer des liens avec des partenaires communautaires locaux, provinciaux et nationaux afin de mieux présenter le rôle important que joue le PFV dans la vie des membres, des vétérans libérés pour des raisons médicales et de leurs familles. Trente partenaires communautaires étaient présents, dont les Commissionnaires, le CMR, la filiale 631 de la Légion royale canadienne et Homes for Heroes (H4H), entre autres, qui ont créé ou consolidé des relations.

Cette année, l'accent a été mis sur la collaboration avec des acteurs clés (Centre de transition, Anciens Combattants Canada, 33e Centre des services de santé, Manuvie) et sur un rôle clé visant à favoriser une transition en douceur vers la retraite. Notamment pour les cas jugés complexes, lorsqu'un niveau plus élevé d'intervention et de soutien a eu des répercussions significatives sur le déroulement de la transition.

Pour faciliter l'accès au programme PFV, ce dernier s'est déplacé chaque semaine au centre de transition. Le PFV a participé à sa première foire aux services communautaires organisés par Ongwanada, où plus de 80 prestataires de services locaux étaient présents. Outre la sensibilisation de nos partenaires, nous avons rencontré plus de 20 personnes qui sont désormais au courant des services et du soutien offerts par le Programme pour les familles des vétérans.

Grâce à la générosité d'une femme de la région, le PFV a pu donner huit courtepintes faites à la main aux vétérans sans-abri. Ce qui a permis de soutenir l'initiative de la filiale 631 de la Légion royale canadienne qui visait à collecter divers articles (vêtements, sacs de couchage, tentes, articles de literie, etc.) pour les vétérans sans abri. (vêtements, sacs de couchage, tentes, articles de literie, etc.) pour les vétérans sans abri.

SANTÉ MENTALE ET BIEN-ÊTRE

L'équipe Santé mentale et bien-être a organisé la Journée du bien-être, une journée consacrée à l'autosoin. L'objectif de la Journée du bien-être est de présenter aux familles des militaires différents moyens d'adaptation et des services communautaires susceptibles de favoriser et d'améliorer leur santé mentale. L'équipe Santé mentale et bien-être et le PFV ont présenté des documents d'information et des ressources.

Les participants ont reçu un sac rempli de ressources et d'articles pour les aider à se concentrer sur leur santé mentale et à prendre soin d'eux-mêmes. La Journée du bien-être comprenait une initiation au yoga, deux approches différentes de la méditation, une classe de Zumba et une discussion avec un entraîneur de vie au sujet des défis propres au style de vie militaire.

« Wisdom for Wellness »

L'équipe Santé mentale et bien-être a continué à proposer des cours de psychoéducation à travers du balado « Wisdom for Wellness ». Les invités ont abordé des sujets tels que les types d'attachement, le divorce et les changements familiaux, la capacité à mieux dormir, la fatigue des soignants, l'art-thérapie, les transitions de carrière et la masculinité positive et holistique. Jusqu'à présent, 558 personnes ont écouté les 8 épisodes diffusés entre avril 2021 et février 2023, ce nombre continue d'augmenter, car notre communauté a un accès permanent à l'ensemble de nos archives d'épisodes.



Journée du bien-être

Les activités comprenaient du yoga, de la méditation, de la Zumba et des conversations avec un coach de vie.

30 Inscrits

15 Présents

“

J'ai bien aimé l'espace paisible, la nature joviale des instructeurs, les ressources supplémentaires proposées et la possibilité de faire connaissance avec d'autres membres de la communauté.

“

Le sentiment de faire partie d'une communauté m'a beaucoup rassuré. Quelle belle activité, les collaborateurs ont tous fait preuve d'enthousiasme pour le CRFMK. Tout le monde se montre serviable, bien informé et aimable.

“

Les ressources disponibles ont été incroyables. La présentation de la bibliothèque et des programmes offerts m'a beaucoup plu. Ce que je retiens le plus pour moi-même : Prendre soin de soi doit être une priorité.

Trousse de gestion de l'anxiété

L'équipe Santé mentale et bien-être a organisé un événement destiné aux enfants et aux jeunes, au cours duquel ils ont pu apprendre de nouvelles techniques d'adaptation afin de gérer l'anxiété. De plus, ils ont pu créer une trousse de gestion de l'anxiété. Les trousse pour la gestion de l'anxiété constituent un outil utile pour les personnes qui souffrent d'anxiété et de symptômes d'anxiété. Elles peuvent être utilisées en classe, à la maison ou en voyage. Les participants ont été amenés à comprendre la notion d'anxiété, ce qu'elle représente pour eux, ainsi que les symptômes les plus courants de l'anxiété. Les participants ont pratiqué des techniques de respiration profonde, de pleine conscience et de relaxation musculaire progressive. Au fur et à mesure que les participants ajoutaient les éléments à leur trousse, l'animateur leur expliquait l'utilité de chacun d'entre eux et la manière dont ils pouvaient les aider à surmonter l'anxiété.

11 Inscrits

8 Présents

Groupe d'âge 13-18 ans: Une participante à l'activité sur l'anxiété destinée au groupe d'âges de 13-18 ans a déclaré qu'elle avait appris « de nouvelles techniques d'adaptation pour diminuer mon anxiété », notamment des exercices de respiration de l'arc-en-ciel et de changement d'idées.

Groupe d'âge 7-12 ans: Les participants ont indiqué qu'ils avaient appris de nouvelles façons de gérer leur anxiété. Un participant a souligné qu'il « ne savait pas qu'il existait autant de possibilités d'aide », un autre a déclaré qu'il avait appris que « l'anxiété est différente pour chaque personne ». Tous les participants ont affirmé avoir appris davantage sur les symptômes de l'anxiété, notamment sur la définition d'une crise de panique et sur la manière de reconnaître un sentiment d'anxiété.

NIVEAU 3 : INTERVENTION INDIVIDUELLE

Les familles en crise bénéficient d'une intervention urgente en cas de crise, d'une aide d'urgence ou d'un conseil clinique.

Au cours de l'exercice 2022-2023, l'équipe de santé mentale a fourni **304 heures de conseils à court terme à 65 clients**. Grâce au financement de Centraide, nous avons été en mesure d'offrir à nouveau aux familles des FAC des services de consultation à plus long terme auprès de Resolve Counselling Services Canada. Grâce à ce programme, **79 autres personnes ont reçu 358 heures de services de conseil**.

En collaboration avec l'équipe de l'aumônerie de la BFC Kingston, nous avons continué à travailler à la création et à la prestation du Programme Military Dads. Une conférence de Military Dads a eu lieu à Kingston en décembre 2022. Au cours de cette conférence, le cocréateur de Caring Dads, le gestionnaire de l'entreprise mondiale et l'équipe ont participé à l'examen du programme et à la création de liens avec les animateurs en cours de formation dans deux autres CRFM de l'Ontario. Le programme a de nouveau été mis en œuvre de mars à mai 2023. Il a connu un grand succès et a reçu des commentaires positifs.

**Je me sens plus confiant,
à la fois en tant que père
et en tant que personne.**

”



Ce programme a contribué à améliorer la relation non seulement avec mes enfants, mais aussi avec les membres de ma famille.

”



“

J'ai travaillé avec un certain nombre de travailleurs sociaux et de professionnels de la santé mentale au fil des ans, mais ce programme était différent. Il m'a aidé à comprendre des choses sur moi-même et sur ma façon d'être parent, dont je n'avais jamais pensé.

“

Il a été très rassurant de savoir que je ne suis pas seul et de pouvoir partager mes difficultés avec d'autres pères et d'autres hommes.



SERVICES BÉNÉVOLES

Le CRFMK accorde une grande importance à offrir aux membres de la communauté des possibilités de bénévolat qui leur permettent de transmettre leurs talents et de s'épanouir.

37

Bénévoles

6

Nombre de **projets et d'activités** ayant reçu un soutien positif de la part des bénévoles

238+

D'heures de bénévolat

La fête des fêtes pour les enfants de la garnison

La fête des fêtes pour les enfants de la garnison a été un succès grâce au travail acharné du personnel et des bénévoles du CRFMK. L'année dernière, vingt-cinq bénévoles ont aidé à accueillir près de 1 200 adultes et enfants. Treize jeunes et douze adultes ont joué un rôle dynamique et varié en tant que bénévoles tout au long de cet événement spécial.

“

La fête pour les enfants de la garnison a été gérée de manière efficace.

“

Merci de m'avoir donné l'occasion de participer à cet événement en tant que bénévole.

Mois de l'histoire des Noirs

Le CRFMK a eu le plaisir de participer à la célébration du Mois de l'histoire des Noirs qui s'est déroulée au sein de la BFC Kingston. Un jeune bénévole du CRFMK et un membre du personnel ont participé à cet événement important afin de mettre en place une station de jeux pour les enfants. Cet événement a permis de nouer des liens avec les membres de la communauté et de partager des renseignements utiles concernant les services offerts par le CRFMK et la collectivité. Un bénévole potentiel a également été recruté lors de cet événement !

Jardin communautaire

L'incroyable jardin communautaire a repris ses activités en mars 2023, ce qui a ouvert de nouvelles possibilités de bénévolat. Avant son ouverture, il a été présenté comme une excellente occasion de nouer des liens avec de nouveaux membres de la collectivité, de s'enraciner et de contribuer à un bien-être général. Le CRFMK a proposé un atelier de jardinage pour les participants potentiels au Jardin communautaire.

Vingt et une personnes se sont inscrites pour assister à la présentation d'un conférencier venu de Gananoque, propriétaire de jardins et de serres depuis de nombreuses années et rédacteur spécialisé dans le jardinage pour le magazine Vista Magazine. Un représentant de l'organisme Loving Spoonful et un coprésident du Groupe consultatif des Autochtones de la Défense Kingston (GCAD) ont également participé à cette soirée d'information. La possibilité de rencontrer des personnes partageant les mêmes idées, et de partager des expériences de jardinage, a été très appréciée.



DONATEURS

Merci pour votre soutien!

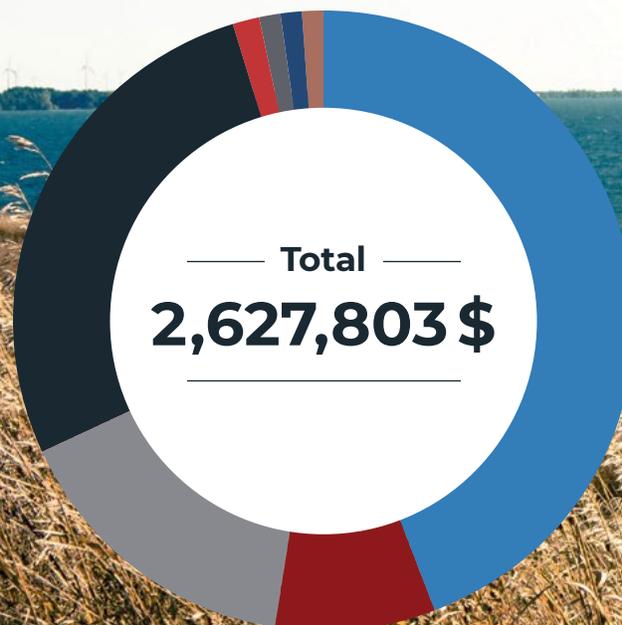
Tenaquip Kingston	9 600 \$
Comité de la Vente d'Aubaines Pour les Enfants	6 335 \$
Membres de l'Ordre de Saint-Georges du Prieuré de Kingston	5 416 \$
Ordre de Saint-Georges du Prieuré de Kingston	5 000 \$
Légion royale canadienne, filiale 560 de Limestone City	5 000 \$
Club Corvette de l'est de l'Ontario	4 500 \$
Club de hockey des Kingston Frontenacs	3 216 \$
Tenons-Nous Ensemble	1 000 \$

Moins de 1000 \$

John & Heather Price
 NNY Corvette Club
 Taylor AutoMall
 Sutton Group – Masters Realty Inc., Brokerage
 recce.ca - Modern, Vintage, One-of-Kind
 Tim Horton's, autoroute 15
 Starbucks, Rose Abbey
 McDonald's de la région de Kingston
 Culligan Water, Kingston
 The Clean-Up Shop
 Utilities Kingston

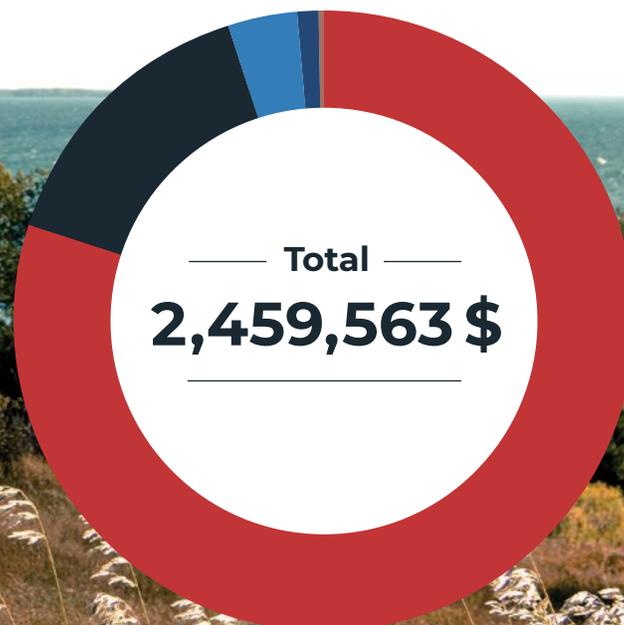
REVENUS

Financement SFM	1,166,249 \$	44%
Financement BFC	219,316 \$	8%
Subventions	405,556 \$	15%
Frais d'utilisation	715,648 \$	27%
Centraide	36,217 \$	> 1%
Levée de fonds et dons	28,352 \$	> 1%
Amortissement	27,355 \$	> 1%
L'intérêt	29,110 \$	> 1%



DÉPENSES

Employés	1,968,046 \$	80%
Programmes	373,371 \$	15%
Administration	90,569 \$	4%
Amortissement	27,474 \$.9%
Mauvaises créances	103 \$.1%





KMFRC | CRFMK

Kingston Military Family Resource Centre | Centre de ressources pour les familles des militaires de Kingston

MISSION

Fournir des services et des ressources qui améliorent la résilience et la stabilisation des familles des militaires face à des défis militaires uniques.

VISION

Créer une communauté de familles de militaires soutenue et connectée.

VALEURS

Nos services et activités sont mesurés par les normes établies dans nos valeurs. Elles sont également les principes qui façonnent nos comportements et nos gestes tandis que nous efforçons d'appuyer le mieux possible nos familles de militaires.



Confiance

Nous établissons des relations fondées sur le respect mutuel en écoutant nos clients, employés, bénévoles, partenaires et membres de la communauté. Nous respectons notre engagement et fournissons des services fiables et des renseignements exacts et ponctuels.



Intégrité

Nous sommes honnêtes avec les autres, nos bénévoles, nos clients et notre communauté. Nous consacrons nos efforts à être fiables et transparents dans tout ce que nous faisons.



Qualité

Nous visons l'excellence dans tout pour atteindre le plus haut niveau de service pour les besoins de nos familles de militaires et de notre communauté.



Respect

Nous accordons beaucoup d'importance aux personnes, à la diversité et à l'égalité. Nous traitons avec dignité et intégrité les personnes avec qui on établit un partenariat, que nous employons et que nous servons.



Habilitation

Nous investissons en du personnel et des bénévoles qui prennent l'initiative d'appuyer nos clients et communautés en vue d'améliorer leur résilience et qualité de vie.